

IPC 100 / XN120

ALKÖZPONT

Fontosabb szolgáltatásai



NEC Philips IPC 100 alközpont fontosabb szolgáltatásai

Gyorshívás	Három típusú gyors hívás: közös, csoportos és egyéni. 2000 rendszer-gyors hívó szám közös és csoportos használatra, valamint telefononként 20-20 egyéni szám. Számonként max. 36 karakter
Gyors hívó számok láncolata DSS konzol használatával	A DSS konzol láncolat engedélyezi egy DSS konzollal ellátott mellék használatjának, hogy összekapcsolódjon egy a DSS konzol egyik gombjára tárolt gyors hívó számmal. A tárolt szám feltárcsázza a kezdő hívást. Ez például leegyszerűsíti a tárcsázást, amikor egy automata kezelő használó számot hív fel. Ráprogramozhatja a cég számát az egyik DSS konzol gombra, míg a kívánt mellék számát egy másik gombra. A DSS konzol használója megnyomja az első gombot, amivel felhívja a céget, vár az automata kezelő válaszára, majd megnyomja a második gombot, mellyel a melléket éri el. A DSS konzol gombjaira akár telefonszám akár valamilyen szolgáltatás programozható funkció gombról vagy az egygombosról tárcsázott számmal.
Számlakódok	A számlakódok a használó által tárcsázott kódok, melyek segítenek a rendszergazdának a hívások osztályozásában és /vagy a fővonalai hívások letiltásában. A rendszernek három típusú számlakódja van.
Opcionális számlakódok	Az opcionális számlakódok engedélyezik a használónak, hogy egy fővonalai hívás megkezdése előtt, vagy a hívás ideje alatt bármikor beadjon egy számlakódot. Ez a típusú számlakód opcionális, a rendszer nem kívánja meg a beadását.
Kötelező számlakódok	A kötelező számlakódok megkívánják, hogy a használó beadja a számlakódot, valahányszor egy fővonalai hívást kezdeményez. Ha nem adja be a kódot, a rendszer nem engedélyezi a hívást. Bejövő hívások esetén a kód beadása mellőzhető. A kötelező számlakód nem blokkolja a vész hívásokat.
Ellenőrzött számlakódok	Az ellenőrzött számlakódokkal a rendszer összehasonlítja a használó által beadott számlakódot egy max. 1000 előre beprogramozott kódot tartalmazó listával. Ha a számlakód rajta van a listán, a hívás megtörténik. Ha a beadott számlakód nincs a listán, a hívás nem jön létre. Az ellenőrzött számlakódok 3-16 számjegy hosszúak, és a 0-9, # karakterek fordulhatnak elő benne.
Kezelői figyelmeztetés	A számlakód jogosulatlan használatának megelőzésére a rendszer minden alkalommal értesíti a kezelőt egy számlakód-megszegés eseményéről. Ez történik, ha a használó nem ad be egy számlakódot (ha kötelező), vagy ha olyan ellenőrzött számlakódot ad be, ami nincs a listán. Az értesítés egy automatikus házi hívás a kezelőhöz, és egy "RESTRICT" "KORLÁTOZÁS" üzenet jelenik meg a kezelő kijelzőjén. (Ha a kezelő ad be egy érvénytelen számlakódot, a rendszer törli a hívást.)
Számlakódok bejövő hívásokhoz	A rendszer ellenőrizni tudja a mellék használatjának a jogosultságát, hogy beadjanak egy számlakódot a bejövő hívásokhoz. Ha ez az opció engedélyezett, a használó a bejövő hívás alatt megnyomhatja a *-ot, beadhat egy számlakódot, majd újra a *-ot, hogy visszatérjen hívójához. Ha az opció nem engedélyezett, minden számjegy, amit a használó azután tárcsáz, hogy fogadott egy hívást kimenő hívás lesz a kapcsolt fővonalon.
Számlakódok elrejtése	A számlakódokat opcionálisan le lehet venni a telefon kijelzőjéről. Ez megakadályozhat például egy jogosulatlan munkatársat abban, hogy a képernyőt figyelve megszerezzen egy ellenőrzött számlakódot. Ha rejtett a számlakód, a telefon kijelzőjén a "*" karakter jelenik meg. A számlakódok a többi hívási adattal együtt a hívás befejezése után nyomtatásra kerülnek az SMDR rögzítőn.
Figyelmeztető hívás	Figyelmeztető hívás esetén a rendszertelefon mellék ébresztőóraként működik. A mellék használatját emlékeztetheti egy találkozó vagy megbeszélés időpontjára. Két típusa van: az egyik egyszer jelez, a meghatározott időben, a másik minden nap, az előre meghatározott időben jelez.
Alfanumerikus kijelző	A kijelzős rendszertelefonoknak 2 soros, soronként 16 karakteres alfanumerikus kijelzője van, amely különböző szolgáltatásokkal kapcsolatos üzenetekkel segíti a készülék használatát. A kijelző kontrasztja a telefon szabad állapotában a hangerőszabályzó gombbal állítható
Kezelői hívások sorba állítása	A kezelői mellékek maximum 32 házi bejövő hívást tudnak sorba állítani, mielőtt az azt követő hívók foglaltsági hangot hallanának. Ez segít minimalizálni a hívástelítettséget a rendszerben azzal, hogy a kezelőt mint a megválaszolatlan hívások lecsapoló állomását használja.
Automatikus útvonal választás	Az automatikus útvonal választás (ARS) a használó által tárcsázott számjegyeken alapuló hívásútvonalat és számátvitelt nyújtja.
Beszólás	A Beszólás engedélyezi egy mellék használatjának, hogy belépjen egy másik mellék használatjának már felállított beszélgetésébe, beleértve a konferenciahívást is. Ezzel egy konferencia típusú beszélgetést állít fel a behatoló és a beszélgető felek között. A Beszólással egy mellék használója azonnal átadhat egy üzenetet egy foglalt munkatársnak. A Beszólásnak két módja van: a csendes mód, és a beszéd mód. A csendes móddal a hívó csak behallgat a két fél párbeszédébe, de nem vesz részt benne. A beszéd móddal csatlakozik a másik mellék használatjának párbeszédéhez.

Hívásátirányítás	A Hívásátirányítás engedélyezi egy mellék használójának, hogy átirányítsa hívásait egy másik mellékre. A Hívásátirányítás biztosítja, hogy a mellék használójának hívásait minden esetben fogadják. A Hívásátirányítás típusai a következők: Hívásátirányítás foglalt vagy nem válaszol esetben Azonnali hívásátirányítás Hívásátirányítás mindkét helyen csengetéssel Hívásátirányítás nem fogadott hívás esetében Egyéni üzenetrögzítő
Állandó hívásátirányítás	Az a típusú hívásátirányítás, mely állandóan jelen van egy melléken. Programozása a rendszerprogramozáson belül történik, a mellék használójának ez esetben semmit nem kell tennie.
Hívásátirányítás épületen kívülre	Az épületen kívülre történő hívásátirányítás engedélyezi egy mellék használójának, hogy hívásait a munkahelyén kívüli helyekre irányítsa át. Az átirányítás célállomása bármely telefonszám lehet, amelyet a használó bead, így kocsitelefon, otthoni telefon, szálloda stb. Az épületen kívülre irányított bejövő hívások a következő típusúak lehetnek: Csengető házi hívások egy munkatárs mellékéről A VRS-ről vagy a hangpostáról átirányított hívások Direktbeválasztós vonalakról DISA, DID, DDI és béreltvonalai hívások az átirányított mellékre Átirányított hívások
Hívásátirányítás követéssel	A mellék használóját átirányíthatja hívásait munkatársa asztalához ott tartózkodása idejére. Így nem veszti el fontos hívásait, ha a vártnál tovább kell munkatársa asztalánál dolgoznia.
A hívásátirányítás és a Ne zavarj! felülírása	Egy mellék használóját felülírhatja a Hívásátirányítást és a Ne zavarj!-t egy másik melléken. Ez nagy segítség a diszpécsereknek és a vezetőknek, akiknek mindig szükségük lehet arra, hogy az alkalmazottakkal kapcsolatba lépjenek.
Átirányítás hívás közben	A Hívásátirányítás engedélyezi a rendszertelefon használójának, hogy átirányítson egy hívást egy előre meghatározott célállomásra (pl. kezelőhöz, hangpostára vagy másik mellékre) anélkül, hogy fogadná a hívást. Ez akkor hasznos, ha hívás közben egy újabb hívás csenget a mellékén. Csak megnyomja a Hívásátirányítás gombot, átirányítva ezzel a hívást, s máris folytathatja beszélgetését.
Beszélgetési idő kijelzés	Segítségével a rendszertelefon használóját készüléke kijelzőjén nyomon követheti fővonalai hívásainak hosszát. A bejövő fővonalai hívások esetében a mérés azonnal megkezdődik, amint a használó fogadja a hívást. A kimenő fővonalai hívásoknál az utolsó számjegy tárcsázása után 10mp-cel.
Hívás vár / Vonalban	A Hívás vár szolgáltatással egy mellék használóját hívhat egy foglalt telefont, s a vonalban maradván várhat, hogy a hívott fél melléke felszabaduljon. Ezalatt a rendszer két bippl jelzi a foglalt mellék használójának, hogy várázó hívása van. A hívás azonnal átmegy a hívott mellékre, amint az felszabadul. A Hívás vár szolgáltatás a gyakran foglalt mellékek használójának segít azzal, hogy tudatja velük, egy második hívás is vár rájuk. A hívóknak pedig abban segít, hogy nem feledkeznek meg róluk.
Hotel szolgáltatások	Check-in, Check-out, szoba státusz, ébresztő, széleskörű korlátozási lehetőségek (fővonalai és mellék oldali)
Visszahívás	Amikor egy mellék használóját munkatársát hívja, és az nem válaszol, hagyhat neki egy visszahívás kérést. Így nem kell folyamatosan hívnia a nem válaszoló melléket, remélve, hogy egyszer fogadják a hívását, hanem amint a mellék szabad lesz. A rendszer eljárása a Visszahívás kérés esetében a következő: Az A mellék használóját hagy egy visszahívás kérést a B melléken. (Ezután az A mellék hívhat és fogadhat más hívásokat.) 1. Amikor a B mellék szabadná válik, a rendszer csengeti az A melléket. Ez a Visszahívás csengetés. 2. Amint A mellék válaszol a Visszahívás csengetésre, a rendszer csengeti az előzőleg foglalt B melléket. Ha az A mellék nem válaszol a Visszahívás csengetésre, a rendszer törli a Visszahívást. Amint B válaszol, a rendszer azonnal felállít egy házi hívást A és B között.
Hívóazonosítás	A Hívóazonosítás engedélyezi a kijelzős rendszertelefonnak, hogy a bejövő hívó telefonszámát és opcionálisan a nevét megmutassa. A Hívóazonosító információ megjelenhet a kijelzőn a hívás fogadása előtt vagy után. Általában a rendszer a hívás fogadása előtti Hívóazonosítót biztosítja. Ilyenkor a használó még azelőtt megnézheti a hívója telefonszámát, mielőtt felkapná a kagylót.
Második hívás kijelzése	Miközben egy hívóval van elfoglalva, telefonja kijelzője meg tudja mutatni a második bejövő fővonal vagy házi hívás azonosítóját. A bejövő fővonalai hívások esetében a kijelző a hívó azonosítóját, vagy a fővonal nevét mutatja meg, ha a Hívóazonosító nem lett telepítve. A bejövő házi hívásoknál a hívó mellékének neve jelenik meg a kijelzőn.
Hívóazonosító küldés	A Hívóazonosító küldés engedélyezi, hogy a hívó fél telefonszáma megjelenjen a kimenő ISDN hívások esetében.
Fővonalai hívások, hívásfogadás	A rendszer rugalmas útvonalat biztosít a bejövő fővonalai hívásoknak, hogy találkozzanak a megfelelő oldal kívánalmaival. Ez lehetővé teszi, hogy a fővonalai hívások csengessenek és fogadva legyenek a rendszermellékek bármely kombinációjában.

Késleltetett csengetés	A Csengető csoportban lévő mellékek kaphatnak késleltetett csengetést a fővonalak számára. Ha a fővonalai hívást nem fogadják eredeti célállomásán, az a DIL Nem válaszol csoportot csengeti. (Ez különösen nagy segítség egy titkárnő számára, aki a főnök telefonjait kezeli. Ha a főnök nem válaszol a hívásra, az a titkárnő telefonján cseng egy programozható intervallum után.
Egyetemes hívásfogadás	<p>Az Egyetemes hívásfogadás engedélyezi egy alkalmazottnak, hogy fogadjon egy bármely rendszertelefonra bejövő hívást, és tárcsázzon egy egyedülálló Egyetemes hívásfogadás kódot. Az alkalmazottnak nem kell ismerie a fővonal számát, vagy bármely más kódot tárcsáznia, hogy felkaphassa a csengő fővonalat. Általában az Egyetemes hívásfogadást az Egyetemes éjszakai hívásfogadással együtt programozzák be. Amikor az Egyetemes éjszakai hívásfogadás csengeti a külső hangszórót, egy alkalmazott azonnal tudja fogadni a hívást az első elérhető telefonról. Lehet, hogy az Egyetemes hívásfogadást Ön egy zajos áruraktárban vagy gépeket áruoló boltban akarja majd használni, ahol a normál telefonok csengőjének hangerőssége nem elegendő. Miután meghallja a csengetést a hangszórón keresztül, az egyik alkalmazott könnyedén felkaphatja az üzleti telefont, hogy fogadja a hívást.</p> <p>Az Egyetemes hívásfogadás automatikus hívásfogadás opciója meghatározza, hogy a mellék használójának van-e automatikus hívásfogadás szolgáltatása a csengető hívásokhoz. Ez az opció engedélyezi a használónak, hogy csak egyszerűen felemelje a kézibeszélőt a hívás fogadásához, és ne legyen szüksége a szervizkód tárcsázására.</p>
Fővonalai hívások	<p>A rendszer rugalmas a módokban, ahogy a mellékek használói létrehozhatnak kimenő fővonalai hívásokat. Mindenki a saját igényeihez, elvárásainak megfelelően választhat a fővonalai hívások opcióiból.</p> <p>Ilyen opciók állnak a rendelkezésére: Fővonal gomb megnyomása Egy fővonalcsoport gomb megnyomása Egy fővonalcsoport útvonal gomb megnyomása Egy meghatározott fővonal kódjának tárcsázása A fővonalcsoport kódjának tárcsázása A fővonalcsoporti útvonal vagy az ARS kódjának tárcsázása Egy alternatív fővonalai útvonal hozzáférési kódjának tárcsázása</p>
Szolgálati osztály (Korlátozások)	A Szolgálati osztály különböző szolgáltatásokat és tárcsázási opciókat állít be a mellékek számára. A rendszer bármely számú melléknek engedélyezi, hogy ugyanazon a Szolgálati osztályon osztozkodjanak. Egy melléknek különböző Szolgálati osztályra lehet minden Éjszakai módhoz. Ez lehetővé teszi, hogy különböző tárcsázási opciókat állítson be a nappali, éjszakai, de még az ebédszüneti működés idejére is. Egy mellék Szolgálati osztályra rendszerprogramozással vagy a szervizkódon keresztül változtatható meg.
Konferencia	A konferencia engedélyezi egy mellék használójának, hogy a beszélgetésébe külső és belső partnarakat vonjon be. A Konferenciával a használó felállíthat egy többfős találkozót anélkül, hogy elhagyná az irodáját. Az IPC 100-as, 32 konferencialehetőséget biztosít, amelybe a szervezővel együtt maximum 32 külső és belső résztvevő kapcsolódhat be.
Beszólás a konferenciába	Ha a mellék használójának a Beszólás engedélyezett, akkor akár be is léphet egy már felállított konferenciába. Ez lehetővé teszi, hogy például vészhelyzet esetén a kezelő vagy a rendszergazda csatlakozzon a konferenciához. Az is lehetséges, hogy egy munkatárs elhagyja a konferenciát, s ha ismét megfelelő neki, újra csatlakozzon hozzá.
Kilépés a konferenciából	A kilépés megengedi a használónak, hogy váltakozva vegyen részt egy konferenciában. Ez lehetővé teszi például egy diszpécser számára, hogy ellenőrizzen egy telefonos találkozót egy ügyfél és egy technikus között. A diszpécser találkozhat az összes résztvevővel, felállíthat külön egy szerviz-stratégiát a technikussal, majd újra együtt lehet mindenkivel, hogy megbeszéljenek egy ütemtervet.
Átadott hívás a konferenciában	Ha egy melléknek Beszólási lehetősége van, át tud adni egy hívást egy már felállított konferenciába. Ez például engedélyezi a kezelőnek, hogy megtalálja a munkatársakat és beadja őket egy már felállított konferenciába. A kezelőnek nem kell egyszerre fellelnie valamennyi résztvevőt és folyamatosan bekapcsolni őket a konferenciába.
Hanghívásos konferencia / A magán vonal felszabadítása	<p>A Hanghívásos konferencia engedélyezi az ugyanazon területen dolgozó mellékhasználóknak, hogy csatlakozzanak egy fővonalai konferenciába. A hanghívásos konferencia kezdeményezője, egy mellék használója csak megnyomja a Hanghívásos konferencia-gombot, és szól a munkatársainak, hogy csatlakozzanak a híváshoz. A rendszer felszabadítja a "magán"-t a vonalon, és a többiek csak megnyomják a fővonalai gombot, hogy csatlakozhassanak a híváshoz.</p> <p>A Hanghívásos konferencia nem használja a hívásbejelentés rendszerszolgáltatást. A Hanghívásos konferencia kezdeményezője csak bejelenti, hogy "a levegőn át".</p>

Magán mód kapcsolgatási opció	<p>A Magán mód kapcsolgatási opció lehetővé teszi egy mellék használójának, hogy egy külső hívást nem magán módról magán módra gyorsan kapcsoljon át. Ez például abban segítheti egy munkacsoport rendszerfelügyelőjét, hogy a csoport bármely tagjának hívását gyorsan leellenőrizhesse. Viszont ha a rendszerfelügyelő egy "titkos" hívást akar lebonyolítani, gyorsan át tud kapcsolni vonali módra, s ezzel biztosítani tudja, hogy az ő hívását nem hallgatja le senki. Ha a külső hívás egy vonali gombon van, a használó csak megnyomja a vonali gombot, hogy kapcsolgathasson. Ha a hívás "loop key"-n van, akkor ehelyett a Magán felszabadítás funkciógombját kell megnyomnia.</p> <p>A Magán mód kapcsolgatási opció rendszerszintű használatához a fővonalakon fel kell szabadítani a "magán"-t. Ha magánra van szükség egy fővonalhoz, használja a kapcsolgatási opciót, vagy nyomja meg a Magán felszabadítás funkciógombot kapcsolási módra.</p>
Folyamatos tárcsázás	<p>A Folyamatos tárcsázás engedélyezi egy mellék használójának, hogy hívjon egy számot, várjon, míg hívását fogadják, majd további számjegyeket tárcsázzon. Ez azoknak a használóknak segít, akiknek olyan szolgáltatásokra van szükségük, mint például a hangposta, az elektronikus bankolás stb.</p> <p>A Folyamatos tárcsázásnál két típusa van:</p> <p>A Folyamatos tárcsázás házi híváshoz a mellék Szolgálati osztályától függ. Egy rendszertelefon-használó képes lehet további számokat tárcsázni, miután a házi hívásával összekapcsolódott. Ha a rendszerben van például hangposta, a folyamatos tárcsázás lehetővé teszi a mellék használójának, hogy a hangposta válasza után a különböző opciókat tárcsázza. A Folyamatos tárcsázás nélkül a mellék használói nem férnek hozzá ezekhez a hangposta opciókhoz.</p> <p>Folyamatos tárcsázás fővonalai hívásokhoz lehetővé teszi a használóknak, hogy olyan külső szolgáltatásokhoz férjen hozzá mint az elektronikus bankolás, egy külső automata kezelő, elektronikus hirdetőtábla és egyéb szállító vállalatok. Miután a külső szám válaszol, a használó tárcsázhatja a szolgáltatás által felkínált opciókat. Enélkül a szolgáltatás nélkül a rendszer egy meghatározott mennyiségű szám tárcsázása után bontaná a hívást.</p>
Központ hívásdíj kódok	<p>Bizonyos hálózatok elfogadják a központi hívásdíj kódokat, melyek arra valók, hogy a kiegyenlített számláktól megkíméeljék a hálózat működtetőjét.</p>
Hívásfogadó csoport	<p>A Hívásfogadó csoporttal egy mellék használója a csoportszámmal fel tud hívni egy szabad mellékét az előre beprogramozott Hívásfogadó csoporton belül. A hívás a csoportban elérhető első mellékét fogja csengetni. Például ez lehetővé teszi egy hívónak, hogy tárcsázza az Eladási részleget, ha ismeri a részleg csoportszámát. A hívónak nem kell ismernie az Eladási részleg egyetlen mellékszámát sem. A rendszer maximum 32 Hívásfogadó csoportot engedélyez.</p>
Hívásfogadó csoport - Hívásátirányítás	<p>A Hívásfogadó csoport - Hívásátirányítás engedélyezi egy használóknak, hogy átirányítson hívásokat egy hívásfogadó csoporthoz. Az átirányítás valamennyi hívásfogadó csoporthoz történhet, és minden csoportnak megvan a saját célállomás száma, ahová a hívásokat átirányítják. A célállomás lehet akár egy házi mellék / csoportszám vagy egy épületen kívüli szám is. A célállomást a használó megváltoztathatja. Ha az átirányítást beprogramozták, a hívásfogadó csoporthoz bejövő hívás azonnal vagy késleltetés után át lesz irányítva.</p>
Léptető hívásfogadás	<p>Miután egy foglalt Hívásfogadó csoporttagot hív, a mellék használója a Léptető hívásfogadással gyorsan fel tud hívni egy másik csoporttagot. A hívónak nem kell letennie a kagylót, és egy újabb házi hívást eszközölnie, ha az első hívott mellék elérhetetlen. A Léptető hívásfogadás azt is engedélyezi a használóknak, hogy körbejárja a Hívásfogadó csoport valamennyi tagját.</p>
A tárcsázott szám megtekintése	<p>Ez a szolgáltatás engedélyezi egy kijelzős rendszertelefon használójának, hogy megnézze az általa tárcsázott számot, mielőtt az kimenne. Ezzel a funkcióval elkerülhetők a tárcsázási hibákból eredő téves hívások.</p>
Megerősítő tárcsahang	<p>Ha mellékén ez a szolgáltatás engedélyezett, akkor a használó egy bipet hall, valahányszor megnyom egy gombot a billentyűzeten. Ez segítség a házihívásoknál valamint a pulzusos fővonalai hívásoknál, mivel ezek hívás közben nem adnak hangokat.</p>
Tárcsahang-érzékelés	<p>Ha egy fővonalon engedélyezett a tárcsahang érzékelés, a rendszer ellenőrzi a tárcsahangot az alközpontból vagy a főközpont-ból, amikor a használó azon a fővonalon hív egy számot. Ha a használó közvetlenül hozzáfér a fővonalhoz (megnyomva a vonali gombot, vagy a 805-öt és a fővonal számát tárcsázva), a rendszer bontja a fővonalat, ha a tárcsahang nem hallható. Ha a használó a Fővonalai csoporton keresztül kapja meg a fővonalat (a fővonalai csoport kódját tárcsázva, vagy automatikusan az olyan szolgáltatással mint az utójára hívott szám újraráhívása), a rendszer vagy dobja a fővonalat vagy opcionálisan átugrik a következő fővonalra a csoportban.</p>
Közvetlen betárcsázás (DDI)	<p>A Közvetlen betárcsázás (DID vagy DDI) engedélyezi a külső hívóknak, hogy közvetlenül tárcsázzák a rendszer mellékeit. A DID időt takarít meg azoknak a hívóknak, akik ismerik az elérni kívánt mellék számát. Például a 926-5400-as DID szám közvetlenül tárcsázza a 400-as mellékét. A hívó nem függ a kezelőtől vagy egy titkártól, hisz nem ők kapcsolják majd neki a mellékét.</p>
Direkt beválasztás (DIL)	<p>A Direkt beválasztás (DIL) egy fővonal, amely közvetlenül csenget egy mellékét, egy virtuális mellékét vagy egy csoportot. Mivel a DIL csak egy mellékét vagy csoportot csenget meg, az alkalmazottak mindig tudják, hogy kinek a telefonja cseng.</p>

Direkt beválasztó rendszer-hozzáférés (DISA)	A DISA lehetővé teszi a külső hívóknak, hogy közvetlenül tárcsázzák a rendszer mellékeit, fővonalait és a választott szolgáltatásokat. Ez segítheti az irodájától távol lévő alkalmazottat abban, hogy közvetlenül hívhassa a munkatársait, vagy a társaság fővonalait használva bonyolítsa le távolsági hívásokat.
Kezelői konzol (DSS)	A kezelői konzol (64 gombos, 24 gombos) olyan rendszertelefon, amelyen foglaltsági lámpa-mező, és egy-gombos hozzáférés van a mellékekhez, fővonalakhoz és rendszerszolgáltatásokhoz. Ez azoknak az alkalmazottaknak a munkáját könnyíti meg, akik különösen sok hívást bonyolítnak le (pl. kezelők, diszpécserek).
Írányított hívásfogadás	Az Írányított hívásfogadás lehetővé teszi egy mellék használójának, hogy fogadjon egy másik melléket csengető hívást. Ez engedélyezi a használónak, hogy könnyedén fogadja saját telefonján munkatársai hívásait. Az Írányított hívásfogadással egy mellék használója a következő hívásokat tudja felvenni: <ul style="list-style-type: none"> - Fővonalai hívások - Direkt beválasztások - Átirányított fővonalai hívások - Átirányított házi hívások - Csengető és hangbejelentéses házi hívások
Ne zavarj!	A Ne zavarj blokkolja a bejövő és a körözvényhívásokat, s ezáltal biztosítja a mellék használójának a nyugodt munkakörülményeket. A Ne zavarj szolgáltatást akár hívás közben, akár telefonja szabad állapotában is aktiválhatja. Amint aktiválta, a bejövő fővonalai hívásokat csak a vonali gombok LED-jei jelzik. A telefon ettől még normális módon használható. <p>Minden melléken 5 féle Ne zavaj opcióból választhatnak: 1. A bejövő fővonalai hívások blokkoltak 2. Körözvényhívások, bejövő házi hívások, átadott és átirányított hívások blokkoltak 3. Valamennyi hívás blokkolt 4. A bejövő hívás átirányítása blokkolt 0. A Ne zavarj funkció törlése</p>
Mikrofon kikapcsolása	A Mikrofonkikapcsolás lehetővé teszi a rendszertelefon használójának, hogy telefonjuk vagy kézibeszélőjük mikrofonját bármikor kikapcsolják. Amikor aktiválják, a mikrofonnémitás megakadályozza a hívót abban, hogy bármit is halljon a használó munkahelyén zajló párbeszédéből. A használó a mikrofont bármikor kikapcsolhatja (szabad, foglalt, csengő állapotban, vagy beszéd közben is). A mikrofon mindaddig néma marad, míg a használó vissza nem kapcsolja.
Flash	A flash engedélyezi egy mellék használójának, hogy hozzáférjen bizonyos CO és PBX szolgáltatásokhoz félbeszakítva az aktuális fővonalai hurkot. A flash teszi lehetővé, hogy az összes, a főközpont és a PBX ajánlotta szolgáltatásokkal éljen. Be kell állítania a flash paramétereit, hogy kompatibilisek legyenek a kapcsolt főközponttal vagy PBX-szel.
Rugalmas rendszerszámok	Ez a szolgáltatás teszi lehetővé, hogy egy alkalmazottnak akkor is megmaradjon a mellékszám, ha más irodába költözik.
Kikényszerített bontás fővonalon	Egy mellék használója bontani tudja egy másik mellék aktív külső hívását. Majd a felszabadult fővonalon lebonyolíthatja hívását. A kikényszerített fővonalai bontással a használó hozzáférhet egy foglalt fővonalhoz vész hívás esetén, amikor nincs más elérhető fővonal. A karbantartók is élhetnek a kikényszerített bontással, hogy felszabadítsanak egy fővonalat, amin nem is folyik beszélgetés. Ez akkor történik meg, ha a fővonal nem bont rendszeresen, miután a külső fél befejezte a beszélgetést.
Csoportos hívásfogadás	Ez a szolgáltatás teszi lehetővé egy mellék használójának, hogy fogadjon egy hívást, ami a hívásfogadó csoportba érkezik. Így az ugyanazon területen dolgozó munkatársak fogadhatják egymás hívásait. Ehhez vagy egy kódot kell tárcsáznuk, vagy egy előre beprogramozott gombot megnyomniuk. Ha a csoporton belül egyszerre több mellék is csenget, akkor a hívásfogadó csoporton belüli prioritás alapján fogadják a hívásokat.
Szabadkezü telefonálás	A szabadkezü telefonálással a rendszertelefon használója a hangszórót és a mikrofont használja a kézibeszélő helyett. Ez azoknak a munkatársaknak nagyon kényelmes, akiknek nincs szabad kezük ahhoz, hogy felvegyél a kézibeszélőt. Például a kezelő mindkét kezét használva folyamatosan beadhatja az adatokat, miközben telefonbeszélgetést folytat.
Szabadkezü hívásfogadás/Kikényszerített házi csengetés	A szabadkezü hívásfogadás lehetővé teszi a rendszertelefon használójának, hogy válaszoljon egy hangbejelentéses házi hívásra a telefon felé fordulva, anélkül, hogy felemelné a kézibeszélőt. Ez is azoknak a munkatársaknak felel meg nagyon, akiknek nincs szabad kezük ahhoz, hogy felkapják a kézibeszélőt.
Fejbeszélő	Egy rendszertelefon használója fejbeszélőt is használhat. A szabadkezü telefonáláshoz hasonlóan ez is felszabadítja a használó kezét más munkák elvégzésére. Mi több, általa a magánbeszélgetés is megvalósítható, ami a szabadkezü telefonálással nem érhető el.
Tartás	A tartással egy mellék használója időlegesen várakozó státuszba teheti hívását. A tartásba tett hívó vagy csenget vagy tartászenét hall, de nem hall semmit a mellék használójának irodájában folyó beszélgetésből. Mialatt a hívó tartásban van, a mellék használója fogadhat más hívást is, vagy használhatja valamelyik rendszer-szolgáltatást. A túl hosszán tartásba tett hívások jeleznek azon a melléken, amely tartásba tette azokat.
Forróvonal	A Forróvonalal a rendszertelefon-használónak lehetősége van egy egy-gombos hívásra, vagy hívása átadására a forródrót-partnerhez. Ez az együtt dolgozó munkatársak munkáját segítheti. A forródrót-partnert egy egyszerű gombnyomással fel lehet hívni, vagy át lehet neki adni a hívást.
Házi hívás	A házi hívással a mellékek használói más mellékeket is elérhetnek. Ez látja el a rendszert a teljes házi hívási képességgel.

Az utoljára hívott szám újrahívása	<p>Ez a szolgáltatás engedélyezi egy mellék használójának, hogy gyorsan újra tárcsázhassa az utoljára hívott számot. Ez a foglalt vagy nem válaszoló számok esetén különösen hasznos, hogy hosszadalmas tárcsázás nélkül hívhatja a számot.</p> <p>A rendszeremóriában a használó által tárcsázott utolsó 36 szám tárolásra kerül. A szám 0-9, # és * bármely kombinációja lehet. A rendszer attól függetlenül emlékszik a számokra, hogy a hívást fogadták vagy sem. Általában ugyanazt a fővonalat használja, amelyen a kezdő hívás történt. De a mellék használója egy előre kiválasztott meghatározott fővonalat is választhat, ha akar.</p>
LCR - Legolcsóbb útvonal	<p>Ez a szolgáltatás engedélyezi, hogy a rendszer automatikusan kiválasszon egy a rendszeren belül, az útvonaltáblázatban meghatározott kerülő utat. Egy kerülő út a rendszerhez kapcsolódó PSTN vonalakon keresztül egy meghatározott hozzáférési kódot használva érhető el, és minden letárcsázott szám átmege a kerülő útra, amely elszállítja a hívást a célállomásra. Az útvonaltáblázati lista a használók által tárcsázott számok vezető számjegyeiből és a hozzájuk társult kerülő út hozzáférési kódjából áll. A hívásokat egynél többkerülő úton is szállíthatjuk.</p>
Vonalpreferencia	<p>A vonalpreferencia határozza meg, hogy egy rendszertelefon használója hogyan hív, és fogad hívásokat. Két típusú vonalpreferencia van: A bejövő vonal preferenciája és a kimenő vonal preferenciája.</p>
bejövő vonal preferenciája	<p>A bejövő vonal preferenciája meghatározza, hogy egy rendszertelefon használója hogyan fogadja a hívásokat. Amikor egy hívás jön a rendszertelefonra, felemelve a kézibeszélőt, akár a csengető vonalon (a csengő vonal preferenciája) akár egy szabad vonalon (a szabad vonal preferenciája) fogadhatjuk a hívást. A szabad vonal házi vagy fővonalai tárcsahangot tud biztosítani. A csengető vonal preferenciája azokat a használókat segíti, akiknek elsődleges feladatuk a hívások fogadása (pl. a recepciósök). A szabad vonal preferenciája azoknak hasznos, akiknek elsődleges feladatuk a hívás (pl. az üzletkötők).</p>
A kimenő vonal preferenciája	<p>A kimenő vonal preferenciája azt állítja be, ahogy egy rendszertelefon használója hív. Ha a rendszertelefonnak kimenő házi vonal preferenciája van, a használó házi tárcsahangot hall, amikor felemeli a kézibeszélőt.</p> <p>Ha kimenő fővonalai preferenciája van, akkor fővonalai tárcsahangot fog hallani. A kimenő vonal preferenciája azt is meghatározza, hogy mi történik egy melléken a szabad vonal preferenciával. A használó akár fővonalai, akár házi tárcsahangot hallhat.</p>
Polaritásváltás - Analóg fővonalak	<p>A polaritásváltást a hálózatellátó biztosítja, hogy jelezze, amikor a hívott fél fogadja a hívást. Ez csak a rendszerből indított külső hívások számára hozzáférhető. A polaritásváltás csak a COIU PCB-hez csatlakozó analóg fővonalak számára biztosított. Amikor a polaritásváltást az IPC 100 érzékeli, a hívásidő mérése (a rendszertelefonokon a kijelzővel) elkezdődik. Az SMDR hívásidőtartama szintén akkor kezdődik, amikor a polaritásváltás érzékelhető, ez adja a pontos jelzést a hívás időtartamának. A polaritásváltás nélkül a hívásmérés és az SMDR hívásidőtartam csak egy mérés után kezdődne.</p>
A hosszú beszélgetés bontása	<p>A bejövő és kimenő fővonalai hívások esetében minden fővonalat be lehet programozni, hogy bontson egy meghatározott időtartam letelte után. A mérés a fővonal használatával kezdődik, és a bontás az idő lejártával történik meg. Ha használja a Figyelmeztető hang a hosszú beszélgetésekhez szolgáltatást, a rendszer a kimenő fővonalai hívásokon ad egy figyelmeztető hangot, mielőtt bontana. Ez a szolgáltatás az analóg vonalat használók számára csak a bejövő hívások esetében érhető el.</p>
Vonali gombok	<p>Ezek egyedülállóan programozott funkciógombok, amelyek egyszerűsítik a fővonalai hívásokat és hívásfogadásokat. A vonali gombok akkor használatosak, amikor a készüléken nincs fővonalai gomb. A vonali gombbal egy olyan LED-del ellátott gombot kap a használó, ami a fővonalai hívások tartását és átirányítását egyszerűbbé teszi. Három féle vonali gomb van: Csak bejövő, csak kimenő, mindkét irányú.</p>
Találkozz velem konferencia	<p>Ezzel a szolgáltatással egy mellék használója úgy állíthat fel egy konferenciát, hogy az éppen aktuális hívásához még hozzávehet max. 32 más házi vagy külső felet. Valamennyi résztvevő a Találkozz velem konferencia kódjának tárcsázásával csatlakozhat. Ez a szolgáltatás lehetővé teszi a mellék használóinak, hogy úgy hozzanak létre egy telefonos találkozót, hogy közben nem hagyják el az irodájukat.</p>
Találkozz velem körözünyhívás	<p>Ez a szolgáltatás lehetővé teszi egy mellék használójának, hogy körözünyhívást adjon a munkatársainak, és magántalálkozót hozzon létre velük egy körözünyzónában. A körözünyzóna mindaddig foglalt a többiek számára, míg ez a találkozó zajlik. Mialatt a munkatársak a körözünyzónában vannak, senki sem hallgathatja ki a beszélgetésüket, nem csatlakozhat a beszélgetőkhöz, és nem tehet bejelentést ezt a zónát használva. A Találkozz velem körözünyhívás egy jó módja annak, hogy hogyan beszélgethetünk munkatársainkkal úgy, hogy pillanatnyi helyüket sem ismerjük. Ha a munkatársak akarnak, csatlakozhatnak a körözünyhíváshoz.</p>
Találkozz velem körözünyhívás átadása	<p>Ha egy használó át akar adni egy hívást egy munkatársának, de nem tudja, hogy munkatársa hol van, akkor használhatja a Találkozz velem körözünyhívás átadását. Ezzel a szolgáltatással a használó körözünyen hívhatja a munkatársát, és automatikusan át is adhatja neki a hívást, mihelyt az válaszolt a körözünyre. Mivel a szolgáltatás a házi és a külső körözünyhívással is együttműködik, ezért a hívás gyorsan megtalálja a munkatársát, bárhol is legyen a vállalat területén.</p>

Memo tárcsázás	<p>Mialatt egy külső féllel beszél, egy kijelzős rendszertelefon használója a Memo tárcsázással eltárolhat egy fontos telefonszámot egy későbbi visszahívásra. A telefon olyan mint egy jegyzetkönyv. Például, a használó feltárcsázhatja a tudakozót, és kérheti az ügyfél telefonszámát. Amikor az bemondja a kívánt számot, a hívó a Memo tárcsázást használva bejegyezheti a számot telefonja memóriájába. A beszélgetés befejezése után gyorsan hívhatja a Memo tárcsázás számát.</p> <p>Mikor a használó beadja a Memo tárcsázás számát, a tárcsázott számok nem mennek keresztül a fővonalon, így nincsenek hatással az éppen folyó beszélgetésre.</p>
Üzenet vár	<p>Egy mellék használója Üzenet vár jelzést hagyhat egy foglalt vagy nem válaszoló melléken, visszaírást kérve. A jelzés egy villogó LED a hívott melléken, és egy folyamatosan világító LED a hívó melléken. Az Üzenet vár fogadásakor a telefon automatikusan hívja az üzenetet hagyó melléket. Az Üzenet vár szolgáltatással a használónak nem kell újra és újra hívnia egy nem válaszoló melléket. Emellett azt is biztosítja, hogy a hívások nem veszhetnek el ezeken a mellékeken, amikor foglaltak vagy nem elérhetők. Az üzenet vár ezen kívül a következőket biztosítja használóinak:</p> <p>Áttekinthetik, és szelektíven válaszolhatnak a mellékükön hagyott üzenetekre (csak a kijelzős rendszertelefonnal rendelkezők).</p> <p>Törölhetik az összes üzenetet a mellékükről</p> <p>Törölhetik az általuk hagyott üzeneteket mások mellékéről.</p>
Többszörös telefonszámok / Hívásfedezés	<p>A Többszörös telefonkönyv-számok lehetővé teszik, hogy egy rendszertelefonnak egynél több mellékszám legyen. A hívások jöhetnek a telefon telepített számára vagy a "virtuális mellék" többszörös telefonkönyv-szám gombjára. Ez a használókat abban segíti, hogy azonosíthassák a bejövő hívásokat. Például egy melléknek lehet egy telepített száma, a 304 (Értékesítés), és egy virtuális száma a 460 (Szerviz). A 304-re érkező hívások normálisan csengetik a melléket. A 460-ra érkező hívások a Többszörös telefonkönyv-szám gombot csengetik. Ezzel a 304-es mellék használója könnyedén meg tudja különböztetni az Értékesítésre jövők hívásokat a Szerviz részére érkezett hívásokról.</p>
Hívásfedezés	<p>Egy rendszertelefonnak a Többszörös telefonkönyv-szám gombjait Hívásfedezés gombokként is fel lehet programozni a munkatársak számára. A Hívásfedezés gomb világít, ha a munkatárs melléke foglalt, és lassan pislog, ha bejövő hívása van. A Hívásfedezés gomb csenget azonnal, késleltetés után, vagy egyáltalán nem, ha a fedezett mellékre hívás érkezik. A rendszertelefon használója ilyenkor meg tudja nyomni a Hívásfedezés gombot, hogy fogadja munkatársa hívását.</p> <p>Ha a fedezett mellék foglalt, és egy második hívás érkezik a készülékére, a fedező mellék Hívásfedező gombja villogni fog. A használó csak megnyomja a villogó gombot, hogy fogadja a hívást.</p>
Kaputelefon	<p>A kaputelefon egy önálló egység, amit a bejárati ajtók ellenőrzésére használnak. A látogató az ajtóban megnyomja a kaputelefon hívásgombját (mint egy kapucsengőt). A kaputelefon ekkor dallamhangokat küld azokra a mellékekre, melyek ennek fogadására be lettek programozva. A harangjátéokra válaszol a hívott mellék használója csak felemeli a kézibeszélőt, és így már tud is beszélni a kapuban álló látogatóval. A kaputelefon a szállítói bejáratnál is megfelelő, mert nem igényel egy külön személyt a bejárat ellenőrzése, elég fogadni és válaszolni a dallamcsengőre. Akárhány mellék fogadhatja a dallamcsengőt.</p> <p>Minden kaputelefonhoz tartozik egy pár jelfogó érintkező, ami egy elektromos ajtónyitóhoz csatlakoztatható. Ezzel az érintkezővel a kapu távolról irányítható. Miután fogadta a dallamcsengő jelzését a mellék használója, csak megnyomja a FLASH gombot, hogy aktiválja az érintkezőt, és kinyissa a kaput.</p>
Háttérzene	<p>A háttérzene egy az ügyfél által biztosított hangforrásból sugároz zenét a rendszertelefonok hangszórójába. Ha a mellék használója aktiválja, a háttérzene mindaddig szól, míg a használó melléke szabad.</p>
Automata hívásfogadó, Hangposta, Beszélgetés rögzítés	<p>A rendszerhez kapcsolható (CF memóriakártyát tartalmazó) modul segítségével 8 különféle hívásfogadó üzenet és mellék vagy mellékcsoportba választhat be közvetlen betárcsázással a hívó. A * gombbal második nyelven is fogadhat hívásokat. Fővonalanként eltérő lehet az üzenet. Éjszakai/nappali üzemmód.</p> <p>A modul egyben hangposta funkciót, ill. beszédrögzést is végezhet. Akár memo célból, ha nincs kéznél írószór.</p> <p>A hangposta kapacitása a CF kártyától függően 1 - 8 óra lehet.</p>
ISDN interfész kártyák	<p>A rendszerhez kapcsolható ISDN 2 kártya 2 vagy 4 portos kivitelben létezik. A kártya egyes portjai egymástól függetlenül konfigurálhatók fővonalai (To) vagy mellékként (So). Továbbá a fővonalai portot lehet pont-pont vagy pont multipontként szoftverből állítani.</p>
VoIP interfész kártyák	<p>A rendszerhez kapcsolható IP kártyák 4 vagy 8 portos kiépítésűek. SIP vagy H.323 protokollal a szoftverből konfigurálható.</p> <p>Az IPC 100 -ból akár 500 rendszer kapcsolható hálózatba.</p>