



## IPC 100 / XN120

A hibrid IP kommunikációs megoldás  
kis és közepes vállalkozások számára

**NEC PHILIPS**

NEC PHILIPS UNIFIED SOLUTIONS

# Értelem és egyszerűség

A technológia azért létezik, hogy életünket egyszerűbbé és produktívabbá tegye. A Philipsnél azt valljuk, hogy a technológiának olyan egyszerűnek kell lennie, mint a doboznak, amelybe majd kerül. Ezért egy könnyen elsajátítható kommunikációs rendszert kínál a Philips SOPHO IPC 100 .

## Éljen a lehetőséggel most és a jövőben!

A kis és közepes szervezetek növekvő szükségleteinek kielégítésére tervezett Philips SOPHO IPC 100 olyan rendszer, amelyet egyaránt könnyű használni, telepíteni és karbantartani. Szolgáltatásainak sora biztosítja, hogy vállalkozása még ügyfélcentrikusabb és termékenyebb legyen, s mindezt olyan áron, amely kellemes érzését még tovább fokozza.

A többi rendszerrel ellentétben az IPC 100 nem kényszeríti Önt arra, hogy meglévő eszközeit kidobja. Ez egy olyan lépcsőzetesen felépíthető rendszer, amelyet már 3 fővonallal és 8 mellékkel elkezdhet építeni, és egészen 96 mellékig növelhető anélkül, hogy bármit ki kéne cserélnie.

Mi több, az IPC 100 egy jövőbiztos rendszer, mivel kompatibilis a Session Initiated Protocol-lal (SIP) - egy nemzetközi protokoll - az internet alapú telefonálás számára, így Ön használhatja az új szolgáltatásokat és alkalmazásokat, függetlenül a technológia fejlődésétől.

Mi a legegyszerűbb dolog? Egy IPC 100-as telepítése. Így Ön nyugodtan koncentrálhat az üzletére anélkül, hogy telefonrendszere miatt aggódnia kellene.



### SOPHO IPC 100

- Lépcsőzetes felépítés
- Versenyképes ár
- Biztos jövő
- Könnyű használat
- Szolgáltatások gazdag tárháza

## A globális kommunikáció egyik vezetőjétől!

A Philips Business Communications a Royal Philips Electronics egy üzleti ága, amely megbízhatóan látja el hang- és adatalapú kommunikációs megoldásokkal a különböző méretű vállalatokat szerte Európában. Az IPC 100 a legújabb ajánlat a termékek sorában, amelyet kifejezetten kis- és középméretű szervezetek részére fejlesztettek ki.

Több mint 50 központtal, a disztributorok és üzleti partnerek globális hálózatával Ön egy biztos támogató háttérrel tudhat maga mögött. Termékeink és szolgáltatásunk a legjobb minőséggel, megbízhatósággal és folyamatossággal párosul.

Egy jövőbizos  
telefonrendszert  
keres, ami nem avul el  
néhány éven belül?  
Ismerje meg jobban a  
SOPHO IPC 100-  
at!

## Nézzük először az ügyfeleit!

Az IPC 100-zal Ön a birtokába jut az összes fejlett szolgáltatásnak, amelyre szüksége van egy sikeres, barátságos és fényesen működő szervezetnek - boldoggá teszi ügyfeleit, és motiválja beosztottait. Vállalkozása még produktívabb, ügyfélbarátabb és nyereségesebb lesz.



## Védje befektetését!

Az IPC 100 zökkenőmentesen illeszkedik az Ön szervezetébe, és Önnek és ügyfeleinek egyaránt nagy hasznot ígér. Ugyanakkor lehetnek olyan szolgáltatások, amelyekre jelenleg nincs szüksége, de a jövőben életfontosságúak lehetnek.

Tekintettel az ipari vezető SIP megjelenésére, mely sok új szolgáltatást és alkalmazást tett lehetővé, úgy döntöttünk, hogy használóinkat még aktívabbá és mozgékonyabbá tesszük az információs technológiával. Az IPC 100 a SIP által támogatott VOIP telefonrendszer, ezért befektetése biztosítja jövőbeni kommunikációs igényeinek megvalósítását.

## És ha további szolgáltatásokra van szüksége...

**CTI** - telefonrendszerét összeköti a számítógépével  
**SIP (VoIP)** - a nagytávolságú hívások esetében vagy a széles sávú ADSL/DSL-t vagy számítógépe/internetes hálózatát használja. Egyre több és több szolgáltató biztosít SIP csatlakozást, és válogathat a szolgáltatók között  
**IP telefonálás** - a hang és az adathálózat lefedéséhez, és hogy telefonja közvetlenül kapcsolódjon számítógépes hálózatához.  
**WLAN** - Wi-Fi egy flexibilis alternatívája a DECT telefonnak. A PDA-ját vagy a számítógépét mobiltelefonként tudja használni, mindkettő összekötve az e-mail-jével és a számítógépével.



Intuitív kezelés és  
végfelhasználói  
funkcionalitás teszi a  
SOPHO IPC 100-at  
a tökéletes  
"Csatlakoztasd és  
használd!"  
rendszeré.

## Közérthető és egyszerű kommunikáció

Mit ad egy IPC 100-as rendszer Önnek? Csatlakoztathatja a telefonhálózathoz, legyen az akár hagyományos hálózat, mint az analóg vagy az ISDN vonalak, vagy egy olyan csúcshálózat, mint a SIP.

## Építsen a beruházására!

### Használja meglévő eszközeit!

Az IPC 100 flexibilitása azt is jelenti, hogy az olyan, már meglévő eszközeit, mint a modem és a zsinór nélküli DECT telefon, könnyedén csatlakoztathatja ebbe a hibrid rendszerbe. Így tudja legjobban használni jelenlegi befektetését, és tud egy zökkenőmentes átmenetet biztosítani mind ügyfelei mind munkatársai számára.

### Sikeres lépcsőzetes felépítés

A Philips biztosítja arról, hogy vállalkozása növekedésével semmi nem megy veszendőbe. Az IPC 100 beszerzésével nem kényszerül rá, hogy kidobja alközpontját, amikor vállalkozása növekedésével már 20-30 mellékre lesz szüksége. Egyszerűen hozzárak egy másik IPC 100-at, és máris tovább növekedhet.

Kezdjük egy kis, 3 fővonalas és 8 mellékes rendszerrel! Kiegészítő interfész kártyákkal és szekrényekkel 27 fővonalra és 72 mellékre bővítheti rendszerét. Amennyiben IP mellékekkel akarja kiegészíteni, az IPC 100 96 melléket is ellát.



# Hatékony, flexibilis és könnyű használni



Az IPC 100-nak olyan szolgáltatásai vannak, amelyek tényleges üzleti haszonnal kecsegtetnek. Például, ha beszél az egyik ügyféllel, de válaszolnia kellene egy másik hívásra is, csak megnyom egy gombot, és az első hívását máris tartásba tette, s beszélhet a másik hívójával.

A kitércsázást is szolgáltatások könnyítik meg, mint például a Rövidített tárcsázás vagy az Utoljára hívott 10 szám újrarahívása, mert tárcsázás helyett a beszélgetésre fordíthatja idejét és figyelmét. Vagy ha a CTI-t (Számítógépes telefonálás) használja, akkor az egérrel ráklikkel a megfelelő számra, s számítógépén keresztül máris megtörténik a tárcsázás.

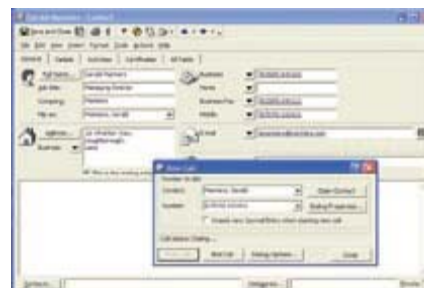
A mi Call Center szolgáltatásaink nagy üzleti hasznot ígérnek elfogadható áron. Az IPC 100 egyenletesen és fontossági sorrendben is szét tudja osztani a hívásokat a munkatársak között. Ha a csoport egyik tagja nem tudja fogadni a hívást, akkor az átmegegy a csoport egy másik tagjához. Ha valamennyi munkatársa foglalt, a hívásokat sorba állítja, és a tartás alatt üzeneteket mond a hívóknak.

Hogy biztos lehessen abban, hogy ügyfelei megkapják a megérdemelt figyelmet, az IPC 100 használja a számkijelzést is, amely névvel és telefonszámmal azonosítja hívóját, így lehetővé teszi, hogy első pillanattól kezdve személyes hangon üdvözölje ügyfeleit.

Az IPC 100-nak 8 portos integrált digitális hangpostája van, 15 órányi üzenet számára, és egy sor flexibilis opciója, olyan, amely egy gombnyomással eltárolja a beszélgetést a hangpostába.

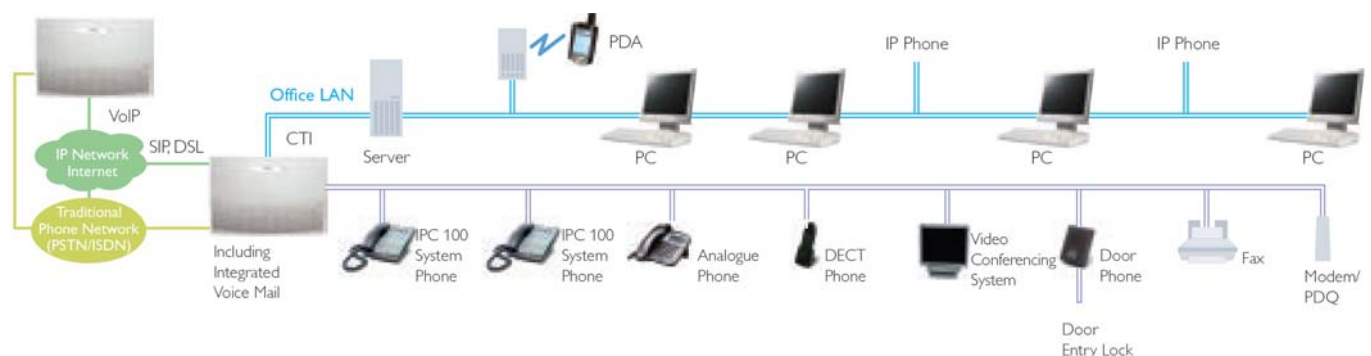
Az Üzenetközpont gombok lehetővé teszik, hogy két ember osztozzon egy készüléken, melyen mindegyiküknek megvan a saját üzenet vár jelzése. Így mindketten láthatják, hogy érkezett-e új üzenetük, vagy sem.

Az IPC 100 integrálódik a PC-vel. A Microsoft TAPI®-t használva könnyen össze tudja kapcsolni telefonját az MS Outlook® Contact Manager engedélyező pontjával, hogy mire fogadja a hívást, hívójáról minden szükséges információ a rendelkezésére álljon.



Kösse össze telefonját számítógépével, hogy hívhasson ill., fogadhasson hívásokat egy egérklikkeléssel!

## A SOPHO IPC 100 flexibilitása



# Sok szolgáltatás - könnyű használat

## Rendszertelefonok

16 gombos rendszertelefonok is kaphatók.

### 22 gombos rendszertelefon



- 12 gombos foglaltságjelző lámpamező, telefonvonalak és szolgáltatások, 360°-os hívásjelzés
- 10 személyi gyorshívó gomb
- Kétszínű LED vonali gomb a hívásstátusz azonnali felméréséhez
- Magasságállítás és beépített falra szerelési lehetőség
- Szabadkezü tárcsázás/hívásfogadás

### 22 gombos kijelzős rendszertelefon



- 2 soros, 16 karakteres kijelző
- 2 gombos foglaltságjelző lámpamező, telefonvonalak és szolgáltatások, 360°-os hívásjelzés
- 10 személyi gyorshívó gomb
- Kétszínű LED vonali gomb a hívásstátusz azonnali felméréséhez
- Magasságállítás és beépített a falra szerelési lehetőség
- Teljeskörű szabadkezü működtetés

### DSS konzol 64



- Kezelői konzol
- 64 funkció/szám/foglaltsági lámpa (foglaltsági lámpamező gombok)
- Külső/belső körözhívás
- Egymást váltó hívó/fogadó gomb
- Két kaputelefon gomb
- Éjszakai/nappali mód gomb

### DSS konzol 24



- Konzol sokat telefonálóknak
- 24 funkció/szám/foglaltsági lámpa (foglaltsági lámpamező gombok)
- Kétszínű LED vonali gomb a hívásstátusz azonnali felméréséhez

### IPC kaputelefon



- Hívástovábbítás távoli célállomásra
- Napszakfüggő csengőhang
- Kapunyitás vezérlése

---

## Az IPC 100 az összes olyan szolgáltatást nyújtja, amit csak a nagy

Számlázó/Ügyfél/Termék kódok (2000)  
Számlázó kódok  
- Kényszerített/Ellenőrzött (1000 db)  
Automata kezelő  
Automatikus útválasztás  
Automatikus nappali/éjszakai üzem (8 szint)  
Szünetmentes táp  
Szabadkezü/Visszahívás

Hívásdíj-rögzítés  
Call Center szolgáltatások  
Hívástovábbítás - Foglalt/nem válaszol  
Hívástovábbítás külső számra  
Hívástovábbítás követéssel  
Hívástovábbítás a kaputelefonról  
Hívásparkoltatás - 64 hely  
Várakozó hívások sorba állítása - Mellék/Kezelő

Konferencia (16 résztvevős)  
Beszédrögzítés  
CTI (számítógépes telefonálás)  
DDI Step on  
DDI Hívásútvonal (Call routing)  
DISA (16 csatornás automata kezelő)  
Kapucsengő/Kaputelefon/Kapunyitó  
Kétszínű LED-ek a telefonokon  
E-mail hibaüzenet **Folyt. köv. oldalon**

## Versenyképes ár hatékony szolgáltatások



### Kijelző

2 soros, 16 karakteres kijelző

### Azonnali kijelzések

Hívott/Hívó neve és száma

DDI neve és száma

Telefonkönyv-nevek

Nem fogadott hívások esetén a hívó neve/száma (10)

Második hívás jelzése

Szöveges üzenetek

### Üzenet/csendő lámpa

360° láthatóság

### 12 Vonali/Foglaltsági lámpa, Program gombok

A használó által konfigurálható

Kétszínű jelzés

Hozzáférés az egygombos szolgáltatásokhoz

A munkatársak státuszának megmutatása

### 10 gyorshívó gomb

A rendszeresen hívott számok egy gombnyomásos hívása

### Tárcsázás telefonkönyvből

2000 számot/nevet tartalmazó telefonkönyv

### Csengetési hangok

A külső és belső hívások különböző csengőhangja

### Szabadkezü tárcsázás/hívásfogadás

### Hangerőszabályzás

Állítható hangszóró/mikrofon/zene erősség

### Beépített falra szerelhetőség



## vállalati telefonrendszerek, tudnak:

Ethernet/LAN Port  
Kereső csoportok  
Hibrid mellék portok  
Házi hívás - Hangaktivált válasz  
IP fővonalak és mellékek  
Vezetői bekopogás  
Elmulasztott (Nem fogadott) hívások jelzése  
Tartászene (Házi/Külső)

"Vonalban" programozás (Hívás közbeni programozás)  
Körözvényhívás (Házi/Külső)  
Parkolás és körözvényhívás  
Személyes üzenetek  
Telefonzár (Hozzáférési kód)  
Sorban álló üzenetek  
Újrahívás  
Behallgatás szobába

S Bus/S0 (ISDN)  
Titkári szolgáltatások  
Csendes behallgatás  
Telefonkönyv - 2000 név  
Fővonalról fővonalig átadás  
Virtuális/Fantom mellékek  
Hangposta - integrált vagy idegen gyártmány

# SOPHO IPC 100 kapacitása

	Egy szekrény	Két szekrény	Három szekrény
Analóg fővonalak*	9	18	27
ISDN BRI trónkok*	16	32	42
IP trónkok*	16	32	42
Analóg/Digitális mellékek	24	48	72
IP mellékek	24	24	24
ISDN S0	16	32	48

\*Maximálisan elérhető fővonalak száma = 51

## Rendszer adatok

Házi körözvény-zónák	Standard	8	Digitális hangpostafiókok	Opcionális	300
Konferenciaútvonalak	Standard	16	Digitális hangposta-portok	Opcionális	8
	Opcionális	32	VRS csatornák	Opcionális	16
Gyorshívószám (személyes)	Standard	20	Kaputelefonok	Opcionális	2
Működési módok (Nappali/Éjszakai stb.)	Standard	8	Ellenőrző relék/Kapunyitók	Opcionális	2
			RS - 232C port	Opcionális	1
Vésszükségleti portok	Standard	1	LAN port	Opcionális	1
DDI számok (ISDN)	Opcionális	2000	Szünetmentes táp - rendszer	Opcionális	1

II

## NEC PHILIPS

NEC PHILIPS UNIFIED SOLUTIONS  
1200 JD Hilversum,  
The Netherlands  
Tel.: + 31 35 689 9111  
Fax: + 31 35 689 1450  
[www.nec-unified.com](http://www.nec-unified.com)

## Magyarországi forgalmazó:

### Interphone Kft.

1125 Budapest, Istenhegyi út 54/C  
Tel.: 224-7950 Fax: 201-9287

### Szerviz, bemutatóterem:

1131 Budapest, Fiastyúk u. 4/8.  
Tel: 237-1140 Fax: 237-1145

[www.interphone.hu](http://www.interphone.hu)

