

SOPHO IPC 100, IPC 500 és SV8100

Vendéglátás



Szolgáltatások:

- Be- és kijelentkezés
- Hívásszámlázás
- A szoba státusza telefonon
- Ébresztés
- Egyszámjegyű mellék elérés
- Szoba - szoba hívás korlátozása
- Híváskorlátozás
- Üzenet vár
- Ne zavarj!



Az igények kielégítésére tervezték. ...

Az alközponti hotel-szoftvert a kis és közepes szállodák, panziók növekvő igényeinek kielégítésére tervezték, így professzionális, rugalmas és a kisebb hotelek kommunikációs rendszerében könnyen használható szolgáltatásokat kínál.

Nem számít, milyen jók a termékei vagy magas színvonalú az Ön által nyújtott szolgáltatás, végül a minőség határozza meg, hogy összességében milyen jól gondoskodik az emberekről.

Ez a szoftver zökkenőmentesen csatlakozik a személyzetéhez, felszereléséhez és a vendégeihez, s még versenyképessé is teszi szállodáját. Új telefonrendszere lépést tud tartani napjaink gyorsan változó kommunikációs technológiájával, és ugyanazon a szinten tudja tartani felhasználóbarát működését.

A NEC Philips Unified Solutions hotel szoftver minden részletre kiterjedő hotelszolgáltatást nyújt, ráadásul sok szolgáltatása hasznosítható üzleti felhasználók számára is.

NEC PHILIPS

NEC PHILIPS UNIFIED SOLUTIONS

Be-/Kijelentkezés

Be- ill kijelentkezéskor a hotel szolgáltatások automatikusan megváltoztatják a híváskorlátozást. Bejelentkezéskor engedélyezik a kimenő hívásokat, és amikor a vendég kijelentkezik, a híváskorlátozás visszatér egy korlátozott szintre. Ez biztosítja, hogy a vendégei csak azokért a hívásokért fizessenek, amelyeket ők bonyolítottak le.

Hívásszámlázás

Tegye az InSite Call Managert a hotel kommunikációs szerverére, és futtassa le, hogy hányszor, honnan, hová és milyen hosszan telefonáltak szobájukból a vendégek.



A szoba státusza telefonon

A szobák jobb kezeléséhez használja a szoba státusza telefonon szolgáltatását a szoba státuszának telefonon történő megváltoztatásához. Például, "a szoba elfoglalható" vagy "a szoba takarítható".

Opcionálisan egy DSS konzol jelezheti a szállodai szoba státuszát. Az alközponthoz csatlakoztatott nyomtatóval a szoba státuszáról készült jelentés kinyomatható.

Ébresztés

A vendégek maguk állíthatják be ébresztésüket a szobájukban lévő telefonon, de a hotel recepciósa is tud ébresztőhívást adni valamennyi szobába az asztala mellől egy rendszertelefonon keresztül.

Az alközpontba telepített VRS kártyát használva az ébresztőhívásokat be lehet állítani úgy, hogy egy felvett üzenetet játszanak le vendégeiknek.

Hozzáférés egyszámjegyű mellékekhez

A vendég hívások egyszerűsítése érdekében a szobai telefonokkal egyetlen szám beadásával elérhetők a kiválasztott mellék. Például: a recepcióhoz tárcsázzon 1-et, a szobapincérhez 2-öt, stb.

Híváskorlátozás szobából szobába

Hogy ellenőrizhetők legyenek a házi vendég hívások, a recepció egy rendszertelefonnal bármikor engedélyezheti vagy leállíthatja a szobából szobába történő telefonálást.

Híváskorlátozás

A telefonrendszert használva egy alkalmazott meg tudja változtatni a híváskorlátozást bármely vendég telefonján. Például letilthatja vagy engedélyezheti a távolsági beszélgetéseket, ha és amikor az kívánatos.

Üzenet vár

A szálloda recepciósa egy rendszertelefonnal bármikor, éjjel vagy nappal küldhet Üzenet vár jelzést egy szobai telefonra.

Ne zavarj!

Ezt a funkciót használva a vendégek letilthatják vagy engedélyezhetik a szolgáltatás használatát a saját szobai telefonjukon. Ugyanezt a recepció is megteheti asztala mellől a szálloda bármely szobája számára.

PMS adapter



A PMS adapter támogatja a Fidelio FIAS (V2.1) verziót.

A NEC Philips Unified Solutions több módon felismerhető arról, hogy melyik szálloda működik zökkenőmentesen, valamint arról, hogy hol gördülékeny a vendégek és a személyzet közötti kommunikáció, csakúgy mint a szálloda felszerelésének használata. Ez a hotel-szolgáltatás segít abban, hogy a vállalata még eredményesebben működjön, időt és pénzt takarít meg Önnek, és a vendégeinek még rugalmasabb szolgáltatást biztosít.

NEC Philips Unified Solutions

P.O. Box 32
1200 JD Hilversum
The Netherlands
Phone: +31 35 689 91 11
Fax: +31 35 689 14 50
www.nec-philips.com

Magyarországi forgalmazó:

Interphone Kft
1125 Budapest, Istenhegyi út 54/C
Tel.: 224-7950 Fax: 201-9287
Szerviz, bemutatóterem:
1126 Budapest, Németvölgyi út 5.
Tel: 237-1140 Fax: 237-1145
www.interphone.hu