

Megfizethető ügyfélkapcsolati, diszpécser központ megoldás kis és közepes vállalkozások, intézmények számára.

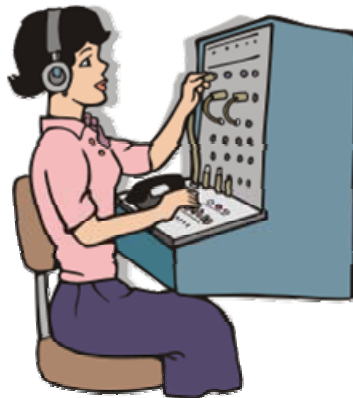
- Kápráztassa el ügyfeleit gyors és pontos kiszolgálással!
- Növelje esélyeit magasszintű ügyfélkapcsolati rendszerrel!
- A sikeres üzletmenet alapkövetelményeit sokan - így versenytársai is - ismerik.
- Korszerűsítse kommunikációs rendszerét egy garantáltan megtérülő beruházással!
- Kis és közepes vállalkozások számára is megfizethető ügyfélkapcsolati megoldást kínálunk.

A rugalmasan alakítható **praCTice** ügyfélkapcsolati szoftver a **Philips IPC 100** alközponttal az üzleti élet szinte minden területén jelentős előnyhöz juttatja!

Egy példa, melyből világossá válik a rendszer lényege:

A hagyományos telefonos kapcsolat esetében:

Halló, itt a Kerék autószervez.
Jónapot kívánok, Kiss Kázmér vagyok.
Érdeklődnék, hogy elkészült-e az autóm?
Tessék a rendszámot mondani!
XYZ 123
Tessék várni!
Háttérben: Hol van Józsi?
... Kiment a műhelybe!
Halló, sajnos nem tudom
adni a munkafellevőt,
tessék később hívni!



Az ügyfél reagálása: "Ide se jövök többet!"

A korszerű ügyfélkapcsolati rendszer:

Halló, itt a Kerék autószervez.
Jónapot kívánok Kiss Kázmér Úr!
Az autója elkészült, tessék érte jönni.
A szerviz-költség 23 500.-Ft.

Az ügyfél reagálása: "Ezt hogy csinálta?
Meg se szólaltam!"

Látom a monitoron!



Természetesen a fenti példa a legegyszerűbb alkalmazást illusztrálja. A rendszer összekapcsolható a cég vevői adatbázisával, rendelési, számlázási nyomtatványokkal, E-mail kapcsolattal, a telefonos rendelést követően küldhet faxon visszaigazolást. Az adatbázisából végezhet piackutató sorozathívásokat. Szinte kimeríthetetlenek a lehetőségei.

Igen alkalmas ügyeleti diszpécser-szolgálatok létesítésére. Ez lehet egészségfelügyelet, vagyonvédelem vagy hibabejelentő szolgálat.

**Tapasztalataink alapján a rendszerekkel szemben támasztott követelmények igen változatosak.
Keressen bennünket, hogy az optimális megoldást kialakíthassuk!**