

SOPHO IPC 100 és IPC 500

Vendéglátás



Szolgáltatások:

- Be- és kijelentkezés
- Hívásszámlázás
- A szoba státusza telefonon
- Ébresztés
- Egyszámjegyű mellék elérés
- Szoba - szoba hívás korlátozása
- Hívaskorlátozás
- Üzenet vár
- Ne zavarj!



Az igények kielégítésére tervezték. ...

Az IPC 100 hotel-szoftvert a kis és közepes szállodák, panziók növekvő igényeinek kielégítésére tervezték, így professzionális, rugalmas és a kisebb hotelek kommunikációs rendszerében könnyen használható szolgáltatásokat kínál.

Nem számít, milyen jók a termékei vagy magas színvonalú az Ön által nyújtott szolgáltatás, végül a minőség határozza meg, hogy összességében milyen jól gondoskodik az emberekről.

Ez a szoftver zökkenőmentesen csatlakozik a személyzetéhez, felszereléséhez és a vendégeihez, s még versenyképessé is teszi szállodáját. Új telefonrendszere lépést tud tartani napjaink gyorsan változó kommunikációs technológiájával, és ugyanazon a szinten tudja tartani felhasználóbarát működését.

A NEC Philips Unified Solutions IPC 100 hotel szoftver minden részletre kiterjedő hotelszolgáltatást nyújt, ráadásul sok szolgáltatása hasznosítható üzleti felhasználók számára is.

NEC PHILIPS

NEC PHILIPS UNIFIED SOLUTIONS

Be-/Kijelentkezés

Be- ill kijelentkezéskor az IPC 100 hotel szolgáltatások automatikusan megváltoztatják a híváskorlátozást. Bejelentkezéskor engedélyezik a kimenő hívásokat, és amikor a vendég kijelentkezik, a híváskorlátozás visszatér egy korlátozott szintre. Ez biztosítja, hogy a vendégei csak azokért a hívásokért fizessenek, amelyeket ők bonyolítottak le.

Hívásszámlázás

Tegye az InSite IPC 100 Call Managert a hotel IPC 100 kommunikációs szerverére, és futtassa le, hogy hányszor, honnan, hová és milyen hosszan telefonáltak szobájukból a vendégek.



A szoba státusza telefonon

A szobák jobb kezeléséhez használja a szoba státusza telefonon szolgáltatását a szoba státuszának telefonon történő megváltoztatásához. Például, "a szoba elfoglalható" vagy "a szoba takarítható".

Opcionálisan egy DSS konzol jelezheti a szállodai szoba státuszát. Az IPC 100 főegységéhez csatlakoztatott nyomtatóval a szoba státuszáról készült jelentés kinyomtatható.

Ébresztés

A vendégek maguk állíthatják be ébresztésüket a szobájukban lévő IPC 100 telefonon, de a hotel recepciósa is tud ébresztőhívást adni valamennyi szobába az asztala mellől egy rendszertelefonon keresztül.

Az IPC 100-ba telepített VRS kártyát használva az ébresztőhívásokat be lehet állítani úgy, hogy egy felvett üzenetet játszanak le vendégeiknek.

Hozzáférés egyszámjegyű mellékekhez

A vendéghívások egyszerűsítése érdekében a szobai telefonokkal egyetlen szám beadásával elérhetők a kiválasztott mellék. Például: a recepcióhoz tárcsázzon 1-et, a szobapincérhez 2-öt, stb.

Híváskorlátozás szobából szobába

Hogy ellenőrizhetők legyenek a házi vendéghívások, a recepció egy rendszertelefonnal bármikor engedélyezheti vagy leállíthatja a szobából szobába történő telefonálást.

Híváskorlátozás

Az IPC 100 telefonrendszert használva egy alkalmazott meg tudja változtatni a híváskorlátozást bármely vendég telefonján. Például letilthatja vagy engedélyezheti a távolsági beszélgetéseket, ha és amikor az kívánatos.

Üzenet vár

A szálloda recepciósa egy IPC 100 rendszertelefonnal bármikor, éjjel vagy nappal küldhet Üzenet vár jelzést egy szobai telefonra.

Ne zavarj!

Ezt a funkciót használva a vendégek letilthatják vagy engedélyezhetik a szolgáltatás használatát a saját szobai telefonjukon. Ugyanezt a recepció is megteheti asztala mellől a szálloda bármely szobája számára.

PMS adapter IPC 500-hoz



A PMS adapter támogatja a Fidelio FIAS (V2.1) verziót.

A NEC Philips Unified Solutions több módon felismerhető arról, hogy melyik szálloda működik zökkenőmentesen, valamint arról, hogy hol gördülékeny a vendégek és a személyzet közötti kommunikáció, csakúgy mint a szálloda felszerelésének használata. Ez a hotel-szolgáltatás segít abban, hogy a vállalata még eredményesebben működjön, időt és pénzt takarít meg Önnek, és a vendégeinek még rugalmasabb szolgáltatást biztosít.

NEC Philips Unified Solutions

P.O. Box 32
1200 JD Hilversum
The Netherlands
Phone: +31 35 689 91 11
Fax: +31 35 689 14 50
www.nec-philips.com

Magyarországi forgalmazó:

Interphone Kft
1125 Budapest, Istenhegyi út 54/C
Tel.: 224-7950 Fax: 201-9287
Szervíz, bemutatóterem:
1126 Budapest, Németvölgyi út 5.
Tel: 237-1140 Fax: 237-1145
www.interphone.hu