

# SOPHO IPC 100

ALKÖZPONT

Fontosabb szolgáltatásai



## NEC Philips IPC 100 alközpont fontosabb szolgáltatásai

<b>Gyorshívás</b>	Három típusú gyors hívás: közös, csoportos és egyéni. 2000 rendszer-gyors hívó szám közös és csoportos használatra, valamint telefononként 20-20 egyéni szám. Számonként max. 36 karakter
<b>Gyors hívó számok láncolata DSS konzol használatával</b>	A DSS konzol láncolat engedélyezi egy DSS konzollal ellátott mellék használatjának, hogy összekapcsolódjon egy a DSS konzol egyik gombjára tárolt gyors hívó számmal. A tárolt szám feltárcsázza a kezdő hívást. Ez például leegyszerűsíti a tárcsázást, amikor egy automata kezelő használó számot hív fel. Ráprogramozhatja a cég számát az egyik DSS konzol gombra, míg a kívánt mellék számát egy másik gombra. A DSS konzol használója megnyomja az első gombot, amivel felhívja a céget, vár az automata kezelő válaszára, majd megnyomja a második gombot, mellyel a melléket éri el.  A DSS konzol gombjaira akár telefonszám akár valamilyen szolgáltatás programozható funkció gombról vagy az egygombosról tárcsázott számmal.
<b>Számlakódok</b>	A számlakódok a használó által tárcsázott kódok, melyek segítenek a rendszergazdának a hívások osztályozásában és /vagy a fővonalis hívások letiltásában. A rendszernek három típusú számlakódja van.
<b>Opcionális számlakódok</b>	Az opcionális számlakódok engedélyezik a használónak, hogy egy fővonalis hívás megkezdése előtt, vagy a hívás ideje alatt bármikor beadjon egy számlakódot. Ez a típusú számlakód opcionális, a rendszer nem kívánja meg a beadását.
<b>Kötelező számlakódok</b>	A kötelező számlakódok megkívánják, hogy a használó beadja a számlakódot, valahányszor egy fővonalis hívást kezdeményez. Ha nem adja be a kódot, a rendszer nem engedélyezi a hívást. Bejövő hívások esetén a kód beadása mellőzhető. A kötelező számlakód nem blokkolja a vész hívásokat.
<b>Ellenőrzött számlakódok</b>	Az ellenőrzött számlakódokkal a rendszer összehasonlítja a használó által beadott számlakódot egy max. 1000 előre beprogramozott kódot tartalmazó listával. Ha a számlakód rajta van a listán, a hívás megtörténik. Ha a beadott számlakód nincs a listán, a hívás nem jön létre. Az ellenőrzött számlakódok 3-16 számjegy hosszúak, és a 0-9, # karakterek fordulhatnak elő benne.
<b>Kezelői figyelmeztetés</b>	A számlakód jogosulatlan használatának megelőzésére a rendszer minden alkalommal értesíti a kezelőt egy számlakód-megszegés eseményéről. Ez történik, ha a használó nem ad be egy számlakódot (ha kötelező), vagy ha olyan ellenőrzött számlakódot ad be, ami nincs a listán. Az értesítés egy automatikus házi hívás a kezelőhöz, és egy "RESTRICT" "KORLÁTOZÁS" üzenet jelenik meg a kezelő kijelzőjén. (Ha a kezelő ad be egy érvénytelen számlakódot, a rendszer törli a hívást.)
<b>Számlakódok bejövő hívásokhoz</b>	A rendszer ellenőrizni tudja a mellék használatjának a jogosultságát, hogy beadjanak egy számlakódot a bejövő hívásokhoz. Ha ez az opció engedélyezett, a használó a bejövő hívás alatt megnyomhatja a *-ot, beadhat egy számlakódot, majd újra a *-ot, hogy visszatérjen hívójához. Ha az opció nem engedélyezett, minden számjegy, amit a használó azután tárcsáz, hogy fogadott egy hívást kimenő hívás lesz a kapcsolt fővonalon.
<b>Számlakódok elrejtése</b>	A számlakódokat opcionálisan le lehet venni a telefon kijelzőjéről. Ez megakadályozhat például egy jogosulatlan munkatársat abban, hogy a képernyőt figyelve megszerezzen egy ellenőrzött számlakódot. Ha rejtett a számlakód, a telefon kijelzőjén a "*" karakter jelenik meg.  A számlakódok a többi hívási adattal együtt a hívás befejezése után nyomtatásra kerülnek az SMDR rögzítőn.
<b>Figyelmeztető hívás</b>	Figyelmeztető hívás esetén a rendszertelefon mellék ébresztőóraként működik. A mellék használatját emlékeztetheti egy találkozó vagy megbeszélés időpontjára. Két típusa van: az egyik egyszer jelez, a meghatározott időben, a másik minden nap, az előre meghatározott időben jelez.
<b>Alfanumerikus kijelző</b>	A kijelzős rendszertelefonoknak 2 soros, soronként 16 karakteres alfanumerikus kijelzője van, amely különböző szolgáltatásokkal kapcsolatos üzenetekkel segíti a készülék használatát. A kijelző kontrasztja a telefon szabad állapotában a hangerőszabályzó gombbal állítható
<b>Kezelői hívások sorba állítása</b>	A kezelői mellékek maximum 32 házi bejövő hívást tudnak sorba állítani, mielőtt az azt követő hívók foglaltsági hangot hallanának. Ez segít minimalizálni a hívástelítettséget a rendszerben azzal, hogy a kezelőt mint a megválaszolatlan hívások lecsapoló állomását használja.
<b>Automatikus útvonal választás</b>	Az automatikus útvonal választás (ARS) a használó által tárcsázott számjegyeken alapuló hívásútvonalat és számátvitelt nyújtja.
<b>Beszólás</b>	A Beszólás engedélyezi egy mellék használatjának, hogy belépjen egy másik mellék használatjának már felállított beszélgetésébe, beleértve a konferenciahívást is. Ezzel egy konferencia típusú beszélgetést állít fel a behatóló és a beszélgető felek között. A Beszólással egy mellék használója azonnal átadhat egy üzenetet egy foglalt munkatársnak. A Beszólásnak két módja van: a csendes mód, és a beszéd mód. A csendes móddal a hívó csak behallgat a két fél párbeszédébe, de nem vesz részt benne. A beszéd móddal csatlakozik a másik mellék használatjának párbeszédéhez.

<b>Hívásátirányítás</b>	A Hívásátirányítás engedélyezi egy mellék használójának, hogy átirányítsa hívásait egy másik mellékre. A Hívásátirányítás biztosítja, hogy a mellék használójának hívásait minden esetben fogadják. A Hívásátirányítás típusai a következők: Hívásátirányítás foglalt vagy nem válaszol esetben Azonnali hívásátirányítás Hívásátirányítás mindkét helyen csengetéssel Hívásátirányítás nem fogadott hívás esetében Egyéni üzenetrögzítő
<b>Állandó hívásátirányítás</b>	Az a típusú hívásátirányítás, mely állandóan jelen van egy melléken. Programozása a rendszerprogramozáson belül történik, a mellék használójának ez esetben semmit nem kell tennie.
<b>Hívásátirányítás épületen kívülre</b>	Az épületen kívülre történő hívásátirányítás engedélyezi egy mellék használójának, hogy hívásait a munkahelyén kívüli helyekre irányítsa át. Az átirányítás célállomása bármely telefonszám lehet, amelyet a használó bead, így kocsitelefon, otthoni telefon, szálloda stb. Az épületen kívülre irányított bejövő hívások a következő típusúak lehetnek: Csengető házi hívások egy munkatárs mellékéről A VRS-ről vagy a hangpostáról átirányított hívások Direktbeválasztós vonalakról DISA, DID, DDI és béreltvonali hívások az átirányított mellékre Átirányított hívások
<b>Hívásátirányítás követéssel</b>	A mellék használójának átirányíthatja hívásait munkatársa asztalához ott tartózkodása idejére. Így nem veszti el fontos hívásait, ha a vártnál tovább kell munkatársa asztalánál dolgoznia.
<b>A hívásátirányítás és a Ne zavarj! felülírása</b>	Egy mellék használójának felülírhatja a Hívásátirányítást és a Ne zavarj!-t egy másik melléken. Ez nagy segítség a diszpécsereknek és a vezetőknek, akiknek mindig szükségük lehet arra, hogy az alkalmazottakkal kapcsolatba lépjenek.
<b>Átirányítás hívás közben</b>	A Hívásátirányítás engedélyezi a rendszertelefon használójának, hogy átirányítson egy hívást egy előre meghatározott célállomásra (pl. kezelőhöz, hangpostára vagy másik mellékre) anélkül, hogy fogadná a hívást. Ez akkor hasznos, ha hívás közben egy újabb hívás csenget a mellékén. Csak megnyomja a Hívásátirányítás gombot, átirányítva ezzel a hívást, s máris folytathatja beszélgetését.
<b>Beszélgetési idő kijelzés</b>	Segítségével a rendszertelefon használójának készüléke kijelzőjén nyomon követheti fővonalai hívásainak hosszát. A bejövő fővonalai hívások esetében a mérés azonnal megkezdődik, amint a használó fogadja a hívást. A kimenő fővonalai hívásoknál az utolsó számjegy tárcsázása után 10mp-cel.
<b>Hívás vár / Vonalban</b>	A Hívás vár szolgáltatással egy mellék használójának hívhat egy foglalt telefont, s a vonalban maradván várhat, hogy a hívott fél melléke felszabaduljon. Ezalatt a rendszer két bippl jelzi a foglalt mellék használójának, hogy várakozó hívása van. A hívás azonnal átmegy a hívott mellékre, amint az felszabadul. A Hívás vár szolgáltatás a gyakran foglalt mellékek használójának segít azzal, hogy tudatja velük, egy második hívás is vár rájuk. A hívóknak pedig abban segít, hogy nem feledkeznek meg róluk.
<b>Hotel szolgáltatások</b>	Check-in, Check-out, szoba státusz, ébresztő, széleskörű korlátozási lehetőségek (fővonalai és mellék oldali)
<b>Visszahívás</b>	Amikor egy mellék használójának munkatársát hívja, és az nem válaszol, hagyhat neki egy visszahívás kérést. Így nem kell folyamatosan hívnia a nem válaszoló melléket, remélve, hogy egyszer fogadják a hívását, hanem amint a mellék szabad lesz. A rendszer eljárása a Visszahívás kérés esetében a következő: Az A mellék használójának hagy egy visszahívás kérést a B melléken. (Ezután az A mellék hívhat és fogadhat más hívásokat.) 1. Amikor a B mellék szabadná válik, a rendszer csengeti az A melléket. Ez a Visszahívás csengetés. 2. Amint A mellék válaszol a Visszahívás csengetésre, a rendszer csengeti az előzőleg foglalt B melléket. Ha az A mellék nem válaszol a Visszahívás csengetésre, a rendszer törli a Visszahívást. Amint B válaszol, a rendszer azonnal felállít egy házi hívást A és B között.
<b>Hívóazonosítás</b>	A Hívóazonosítás engedélyezi a kijelzős rendszertelefonnak, hogy a bejövő hívó telefonszámát és opcionálisan a nevét megmutassa. A Hívóazonosító információ megjelenhet a kijelzőn a hívás fogadása előtt vagy után. Általában a rendszer a hívás fogadása előtti Hívóazonosítót biztosítja. Ilyenkor a használó még azelőtt megnézheti a hívója telefonszámát, mielőtt felkapná a kagylót.
<b>Második hívás kijelzése</b>	Miközben egy hívóval van elfoglalva, telefonja kijelzője meg tudja mutatni a második bejövő fővonal vagy házi hívás azonosítóját. A bejövő fővonalai hívások esetében a kijelző a hívó azonosítóját, vagy a fővonal nevét mutatja meg, ha a Hívóazonosító nem lett telepítve. A bejövő házi hívásoknál a hívó mellékének neve jelenik meg a kijelzőn.
<b>Hívóazonosító küldés</b>	A Hívóazonosító küldés engedélyezi, hogy a hívó fél telefonszáma megjelenjen a kimenő ISDN hívások esetében.
<b>Fővonalai hívások, hívásfogadás</b>	A rendszer rugalmas útvonalat biztosít a bejövő fővonalai hívásoknak, hogy találkozzanak a megfelelő oldal kívánalmaival. Ez lehetővé teszi, hogy a fővonalai hívások csengessenek és fogadva legyenek a rendszermellékek bármely kombinációjában.

<b>Késleltetett csengetés</b>	A Csengető csoportban lévő mellékek kaphatnak késleltetett csengetést a fővonalak számára. Ha a fővonalat hívást nem fogadják eredeti célállomásán, az a DIL Nem válaszol csoportot csengeti. (Ez különösen nagy segítség egy titkárnő számára, aki a főnök telefonjait kezeli. Ha a főnök nem válaszol a hívásra, az a titkárnő telefonján cseng egy programozható intervallum után.
<b>Egyetemes hívásfogadás</b>	<p>Az Egyetemes hívásfogadás engedélyezi egy alkalmazottnak, hogy fogadjon egy bármely rendszertelefonra bejövő hívást, és tárcsázzon egy egyedülálló Egyetemes hívásfogadás kódot. Az alkalmazottnak nem kell ismerie a fővonal számát, vagy bármely más kódot tárcsáznia, hogy felkaphassa a csengő fővonalat. Általában az Egyetemes hívásfogadást az Egyetemes éjszakai hívásfogadással együtt programozzák be. Amikor az Egyetemes éjszakai hívásfogadás csengeti a külső hangszórót, egy alkalmazott azonnal tudja fogadni a hívást az első elérhető telefonról. Lehet, hogy az Egyetemes hívásfogadást Ön egy zajos áruraktárban vagy gépeket áruolt boltban akarja majd használni, ahol a normál telefonok csengőjének hangerőssége nem elegendő. Miután meghallja a csengetést a hangszórón keresztül, az egyik alkalmazott könnyedén felkaphatja az üzleti telefont, hogy fogadja a hívást.</p> <p>Az Egyetemes hívásfogadás automatikus hívásfogadás opciója meghatározza, hogy a mellék használatjának van-e automatikus hívásfogadás szolgáltatása a csengető hívásokhoz. Ez az opció engedélyezi a használatnak, hogy csak egyszerűen felemelje a kézibeszélőt a hívás fogadásához, és ne legyen szüksége a szervizkód tárcsázására.</p>
<b>Fővonalat hívások</b>	<p>A rendszer rugalmas a módokban, ahogy a mellékek használói létrehozhatnak kimenő fővonalat hívásokat. Mindenki a saját igényeihez, elvárásainak megfelelően választhat a fővonalat hívások opcióiból.</p> <p>Ilyen opciók állnak a rendelkezésére: Fővonalat gomb megnyomása  Egy fővonalcsoport gomb megnyomása  Egy fővonalcsoport útvonal gomb megnyomása  Egy meghatározott fővonal kódjának tárcsázása  A fővonalcsoport kódjának tárcsázása  A fővonalcsoportútvonal vagy az ARS kódjának tárcsázása  Egy alternatív fővonalat útvonal hozzáférési kódjának tárcsázása</p>
<b>Szolgálati osztály (Korlátozások)</b>	A Szolgálati osztály különböző szolgáltatásokat és tárcsázási opciókat állít be a mellékek számára. A rendszer bármely számú melléknek engedélyezi, hogy ugyanazon a Szolgálati osztályon osztozkodjanak. Egy melléknek különböző Szolgálati osztály lehet minden Éjszakai módhoz. Ez lehetővé teszi, hogy különböző tárcsázási opciókat állítson be a nappali, éjszakai, de még az ebédszüneti működés idejére is. Egy mellék Szolgálati osztály rendszerprogramozással vagy a szervizkódon keresztül változtatható meg.
<b>Konferencia</b>	A konferencia engedélyezi egy mellék használatjának, hogy a beszélgetésébe külső és belső partnereket vonjon be. A Konferenciával a használat felállíthat egy többfős találkozót anélkül, hogy elhagyná az irodáját. Az IPC 100-as, 32 konferencialehetőséget biztosít, amelybe a szervezővel együtt maximum 32 külső és belső résztvevő kapcsolódhat be.
<b>Beszólás a konferenciába</b>	Ha a mellék használatjának a Beszólás engedélyezett, akkor akár be is léphet egy már felállított konferenciába. Ez lehetővé teszi, hogy például vészhelyzet esetén a kezelő vagy a rendszergazda csatlakozzon a konferenciához. Az is lehetséges, hogy egy munkatárs elhagyja a konferenciát, s ha ismét megfelelő neki, újra csatlakozzon hozzá.
<b>Kilépés a konferenciából</b>	A kilépés megengedi a használatnak, hogy váltakozva vegyen részt egy konferenciában. Ez lehetővé teszi például egy diszpécser számára, hogy ellenőrizzen egy telefonos találkozót egy ügyfél és egy technikus között. A diszpécser találkozhat az összes résztvevővel, felállíthat külön egy szerviz-stratégiát a technikussal, majd újra együtt lehet mindenkivel, hogy megbeszéljenek egy ütemtervet.
<b>Átadott hívás a konferenciában</b>	Ha egy melléknek Beszólási lehetősége van, át tud adni egy hívást egy már felállított konferenciába. Ez például engedélyezi a kezelőnek, hogy megtalálja a munkatársakat és beadja őket egy már felállított konferenciába. A kezelőnek nem kell egyszerre fellelnie valamennyi résztvevőt és folyamatosan bekapcsolni őket a konferenciába.
<b>Hanghívásos konferencia / A magán vonal felszabadítása</b>	<p>A Hanghívásos konferencia engedélyezi az ugyanazon területen dolgozó mellékhasználatnak, hogy csatlakozzon egy fővonalat konferenciába. A hanghívásos konferencia kezdeményezője, egy mellék használatja csak megnyomja a Hanghívásos konferencia-gombot, és szól a munkatársainak, hogy csatlakozzanak a híváshoz. A rendszer felszabadítja a "magán"-t a vonalon, és a többiek csak megnyomják a fővonalat gombot, hogy csatlakozhassanak a híváshoz.</p> <p>A Hanghívásos konferencia nem használja a hívásbejelentés rendszerszolgáltatást. A Hanghívásos konferencia kezdeményezője csak bejelenti, hogy "a levegőn át".</p>

<b>Magán mód kapcsolgatási opció</b>	<p>A Magán mód kapcsolgatási opció lehetővé teszi egy mellék használatának, hogy egy külső hívást nem magán módról magán módra gyorsan kapcsoljon át. Ez például abban segítheti egy munkacsoport rendszerfelügyelőjét, hogy a csoport bármely tagjának hívását gyorsan leellenőrizhesse. Viszont ha a rendszerfelügyelő egy "titkos" hívást akar lebonyolítani, gyorsan át tud kapcsolni vonali módra, s ezzel biztosítani tudja, hogy az ő hívását nem hallgatja le senki. Ha a külső hívás egy vonali gombon van, a használó csak megnyomja a vonali gombot, hogy kapcsolgathasson. Ha a hívás "loop key"-n van, akkor ehelyett a Magán felszabadítás funkciógombját kell megnyomnia.</p> <p>A Magán mód kapcsolgatási opció rendszerszintű használatához a fővonalakon fel kell szabadítani a "magán"-t. Ha magánra van szükség egy fővonalhoz, használja a kapcsolgatási opciót, vagy nyomja meg a Magán felszabadítás funkciógombot kapcsolási módra.</p>
<b>Folyamatos tárcsázás</b>	<p>A Folyamatos tárcsázás engedélyezi egy mellék használatának, hogy hívjon egy számot, várjon, míg hívását fogadják, majd további számjegyeket tárcsázzon. Ez azoknak a használóknak segít, akiknek olyan szolgáltatásokra van szükségük, mint például a hangposta, az elektronikus bankolás stb.</p> <p>A Folyamatos tárcsázásnál két típusa van:</p> <p>A Folyamatos tárcsázás házi híváshoz a mellék Szolgálati osztályától függ. Egy rendszertelefon-használó képes lehet további számokat tárcsázni, miután a házi hívásával összekapcsolódott. Ha a rendszerben van például hangposta, a folyamatos tárcsázás lehetővé teszi a mellék használóinak, hogy a hangposta válasza után a különböző opciókat tárcsázza. A Folyamatos tárcsázás nélkül a mellék használói nem férnek hozzá ezekhez a hangposta opciókhoz.</p> <p>Folyamatos tárcsázás fővonalai hívásokhoz lehetővé teszi a használóknak, hogy olyan külső szolgáltatásokhoz férjen hozzá mint az elektronikus bankolás, egy külső automata kezelő, elektronikus hirdetőtábla és egyéb szállító vállalatok. Miután a külső szám válaszol, a használó tárcsázhatja a szolgáltatás által felkínált opciókat. Enélkül a szolgáltatás nélkül a rendszer egy meghatározott mennyiségű szám tárcsázása után bontaná a hívást.</p>
<b>Központ hívásdíj kódok</b>	<p>Bizonyos hálózatok elfogadják a központi hívásdíj kódokat, melyek arra valók, hogy a kiegyenlített számláktól megkímélik a hálózat működtetőjét.</p>
<b>Hívásfogadó csoport</b>	<p>A Hívásfogadó csoporttal egy mellék használója a csoportszámmal fel tud hívni egy szabad mellékét az előre beprogramozott Hívásfogadó csoporton belül. A hívás a csoportban elérhető első mellékét fogja csengetni. Például ez lehetővé teszi egy hívónak, hogy tárcsázza az Eladási részleget, ha ismeri a részleg csoportszámát. A hívónak nem kell ismernie az Eladási részleg egyetlen mellékszámát sem. A rendszer maximum 32 Hívásfogadó csoportot engedélyez.</p>
<b>Hívásfogadó csoport - Hívásátirányítás</b>	<p>A Hívásfogadó csoport - Hívásátirányítás engedélyezi egy használóknak, hogy átirányítson hívásokat egy hívásfogadó csoporthoz. Az átirányítás valamennyi hívásfogadó csoporthoz történhet, és minden csoportnak megvan a saját célállomás száma, ahová a hívásokat átirányítják. A célállomás lehet akár egy házi mellék / csoportszám vagy egy épületen kívüli szám is. A célállomást a használó megváltoztathatja. Ha az átirányítást beprogramozták, a hívásfogadó csoporthoz bejövő hívás azonnal vagy késleltetés után át lesz irányítva.</p>
<b>Léptető hívásfogadás</b>	<p>Miután egy foglalt Hívásfogadó csoporttagot hív, a mellék használója a Léptető hívásfogadással gyorsan fel tud hívni egy másik csoporttagot. A hívónak nem kell letennie a kagylót, és egy újabb házi hívást eszközölnie, ha az első hívott mellék elérhetetlen. A Léptető hívásfogadás azt is engedélyezi a használóknak, hogy körbejárja a Hívásfogadó csoport valamennyi tagját.</p>
<b>A tárcsázott szám megtekintése</b>	<p>Ez a szolgáltatás engedélyezi egy kijelzős rendszertelefon használatának, hogy megnézze az általa tárcsázott számot, mielőtt az kimenne. Ezzel a funkcióval elkerülhetők a tárcsázási hibákból eredő téves hívások.</p>
<b>Megerősítő tárcsahang</b>	<p>Ha mellékén ez a szolgáltatás engedélyezett, akkor a használó egy bipet hall, valahányszor megnyom egy gombot a billentyűzeten. Ez segítség a házihívásoknál valamint a pulzusos fővonalai hívásoknál, mivel ezek hívás közben nem adnak hangokat.</p>
<b>Tárcsahang-érzékelés</b>	<p>Ha egy fővonalon engedélyezett a tárcsahang érzékelés, a rendszer ellenőrzi a tárcsahangot az alközpontból vagy a főközpont-ból, amikor a használó azon a fővonalon hív egy számot. Ha a használó közvetlenül hozzáfér a fővonalhoz (megnyomva a vonali gombot, vagy a 805-öt és a fővonal számát tárcsázva), a rendszer bontja a fővonalat, ha a tárcsahang nem hallható. Ha a használó a Fővonalai csoporton keresztül kapja meg a fővonalat (a fővonalai csoport kódját tárcsázva, vagy automatikusan az olyan szolgáltatással mint az utójára hívott szám újraráhívása), a rendszer vagy dobja a fővonalat vagy opcionálisan átugrik a következő fővonalra a csoportban.</p>
<b>Közvetlen betárcsázás (DDI)</b>	<p>A Közvetlen betárcsázás (DID vagy DDI) engedélyezi a külső hívóknak, hogy közvetlenül tárcsázzák a rendszer mellékeit. A DID időt takarít meg azoknak a hívóknak, akik ismerik az elérni kívánt mellék számát. Például a 926-5400-as DID szám közvetlenül tárcsázza a 400-as mellékét. A hívó nem függ a kezelőtől vagy egy titkártól, hisz nem ők kapcsolják majd neki a mellékét.</p>
<b>Direkt beválasztás (DIL)</b>	<p>A Direkt beválasztás (DIL) egy fővonal, amely közvetlenül csenget egy mellékét, egy virtuális mellékét vagy egy csoportot. Mivel a DIL csak egy mellékét vagy csoportot csenget meg, az alkalmazottak mindig tudják, hogy kinek a telefonja cseng.</p>

<b>Direkt beválasztó rendszer-hozzáférés (DISA)</b>	A DISA lehetővé teszi a külső hívóknak, hogy közvetlenül tárcsázzák a rendszer mellékeit, fővonalait és a választott szolgáltatásokat. Ez segítheti az irodájától távol lévő alkalmazottat abban, hogy közvetlenül hívhassa a munkatársait, vagy a társaság fővonalait használva bonyolítsa le távolsági hívásokat.
<b>Kezelői konzol (DSS)</b>	A kezelői konzol (64 gombos, 24 gombos) olyan rendszertelefon, amelyen foglaltsági lámpa-mező, és egy-gombos hozzáférés van a mellékekhez, fővonalakhoz és rendszerszolgáltatásokhoz. Ez azoknak az alkalmazottaknak a munkáját könnyíti meg, akik különösen sok hívást bonyolítnak le (pl. kezelők, diszpécserek).
<b>Írányított hívásfogadás</b>	Az Írányított hívásfogadás lehetővé teszi egy mellék használójának, hogy fogadjon egy másik melléket csengető hívást. Ez engedélyezi a használónak, hogy könnyedén fogadja saját telefonján munkatársai hívásait. Az Írányított hívásfogadással egy mellék használója a következő hívásokat tudja felvenni: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fővonalai hívások</li> <li>- Direkt beválasztások</li> <li>- Átirányított fővonalai hívások</li> <li>- Átirányított házi hívások</li> <li>- Csengető és hangbejelentéses házi hívások</li> </ul>
<b>Ne zavarj!</b>	A Ne zavarj blokkolja a bejövő és a körözvényhívásokat, s ezáltal biztosítja a mellék használójának a nyugodt munkakörülményeket. A Ne zavarj szolgáltatást akár hívás közben, akár telefonja szabad állapotában is aktiválhatja. Amint aktiválta, a bejövő fővonalai hívásokat csak a vonali gombok LED-jei jelzik. A telefon ettől még normális módon használható. <p>Minden melléken 5 féle Ne zavaj opcióból választhatnak: 1. A bejövő fővonalai hívások blokkoltak 2. Körözvényhívások, bejövő házi hívások, átadott és átirányított hívások blokkoltak 3. Valamennyi hívás blokkolt 4. A bejövő hívás átirányítása blokkolt 0. A Ne zavarj funkció törlése</p>
<b>Mikrofon kikapcsolása</b>	A Mikrofonkikapcsolás lehetővé teszi a rendszertelefon használójának, hogy telefonjuk vagy kézibeszélőjük mikrofonját bármikor kikapcsolják. Amikor aktiválják, a mikrofonnémitás megakadályozza a hívót abban, hogy bármit is halljon a használó munkahelyén zajló párbeszédéből. A használó a mikrofont bármikor kikapcsolhatja (szabad, foglalt, csengő állapotban, vagy beszéd közben is). A mikrofon mindaddig néma marad, míg a használó vissza nem kapcsolja.
<b>Flash</b>	A flash engedélyezi egy mellék használójának, hogy hozzáférjen bizonyos CO és PBX szolgáltatásokhoz félbeszakítva az aktuális fővonalai hurkot. A flash teszi lehetővé, hogy az összes, a főközpont és a PBX ajánlotta szolgáltatásokkal éljen. Be kell állítania a flash paramétereit, hogy kompatibilisek legyenek a kapcsolt főközponttal vagy PBX-szel.
<b>Rugalmas rendszerszámok</b>	Ez a szolgáltatás teszi lehetővé, hogy egy alkalmazottnak akkor is megmaradjon a mellékszám, ha más irodába költözik.
<b>Kikényszerített bontás fővonalon</b>	Egy mellék használója bontani tudja egy másik mellék aktív külső hívását. Majd a felszabadult fővonalon lebonyolíthatja hívását. A kikényszerített fővonalai bontással a használó hozzáférhet egy foglalt fővonalhoz vész hívás esetén, amikor nincs más elérhető fővonal. A karbantartók is élhetnek a kikényszerített bontással, hogy felszabadítsanak egy fővonalat, amin nem is folyik beszélgetés. Ez akkor történik meg, ha a fővonal nem bont rendszeresen, miután a külső fél befejezte a beszélgetést.
<b>Csoportos hívásfogadás</b>	Ez a szolgáltatás teszi lehetővé egy mellék használójának, hogy fogadjon egy hívást, ami a hívásfogadó csoportba érkezik. Így az ugyanazon területen dolgozó munkatársak fogadhatják egymás hívásait. Ehhez vagy egy kódot kell tárcsáznuk, vagy egy előre beprogramozott gombot megnyomniuk. Ha a csoporton belül egyszerre több mellék is csenget, akkor a hívásfogadó csoporton belüli prioritás alapján fogadják a hívásokat.
<b>Szabadkezü telefonálás</b>	A szabadkezü telefonálással a rendszertelefon használója a hangszórót és a mikrofont használja a kézibeszélő helyett. Ez azoknak a munkatársaknak nagyon kényelmes, akiknek nincs szabad kezük ahhoz, hogy felvegyék a kézibeszélőt. Például a kezelő mindkét kezét használva folyamatosan beadhatja az adatokat, miközben telefonbeszélgetést folytat.
<b>Szabadkezü hívásfogadás/Kikényszerített házi csengetés</b>	A szabadkezü hívásfogadás lehetővé teszi a rendszertelefon használójának, hogy válaszoljon egy hangbejelentéses házi hívásra a telefon felé fordulva, anélkül, hogy felemelné a kézibeszélőt. Ez is azoknak a munkatársaknak felel meg nagyon, akiknek nincs szabad kezük ahhoz, hogy felkapják a kézibeszélőt.
<b>Fejbeszélő</b>	Egy rendszertelefon használója fejbeszélőt is használhat. A szabadkezü telefonáláshoz hasonlóan ez is felszabadítja a használó kezét más munkák elvégzésére. Mi több, általa a magánbeszélgetés is megvalósítható, ami a szabadkezü telefonálással nem érhető el.
<b>Tartás</b>	A tartással egy mellék használója időlegesen várakozó státuszba teheti hívását. A tartásba tett hívó vagy csenget vagy tartászenét hall, de nem hall semmit a mellék használójának irodájában folyó beszélgetésből. Mialatt a hívó tartásban van, a mellék használója fogadhat más hívást is, vagy használhatja valamelyik rendszer-szolgáltatást. A túl hosszán tartásba tett hívások jeleznek azon a melléken, amely tartásba tette azokat.
<b>Forróvonal</b>	A Forróvonalal a rendszertelefon-használónak lehetősége van egy egy-gombos hívásra, vagy hívása átadására a forródrót-partnerhez. Ez az együtt dolgozó munkatársak munkáját segítheti. A forródrót-partnert egy egyszerű gombnyomással fel lehet hívni, vagy át lehet neki adni a hívást.
<b>Házi hívás</b>	A házi hívással a mellékek használói más mellékeket is elérhetnek. Ez látja el a rendszert a teljes házi hívási képességgel.

<b>Az utoljára hívott szám újrahívása</b>	<p>Ez a szolgáltatás engedélyezi egy mellék használójának, hogy gyorsan újra tárcsázhassa az utoljára hívott számot. Ez a foglalt vagy nem válaszoló számok esetén különösen hasznos, hogy hosszadalmas tárcsázás nélkül hívhatja a számot.</p> <p>A rendszeremóriában a használó által tárcsázott utolsó 36 szám tárolásra kerül. A szám 0-9, # és * bármely kombinációja lehet. A rendszer attól függetlenül emlékszik a számokra, hogy a hívást fogadták vagy sem. Általában ugyanazt a fővonalat használja, amelyen a kezdő hívás történt. De a mellék használója egy előre kiválasztott meghatározott fővonalat is választhat, ha akar.</p>
<b>LCR - Legolcsóbb útvonal</b>	<p>Ez a szolgáltatás engedélyezi, hogy a rendszer automatikusan kiválasszon egy a rendszeren belül, az útvonaltáblázatban meghatározott kerülő utat. Egy kerülő út a rendszerhez kapcsolódó PSTN vonalakon keresztül egy meghatározott hozzáférési kódot használva érhető el, és minden letárcsázott szám átmege a kerülő útra, amely elszállítja a hívást a célállomásra. Az útvonaltáblázati lista a használók által tárcsázott számok vezető számjegyeiből és a hozzájuk társult kerülő út hozzáférési kódjából áll. A hívásokat egynél többkerülő úton is szállíthatjuk.</p>
<b>Vonalpreferencia</b>	<p>A vonalpreferencia határozza meg, hogy egy rendszertelefon használója hogyan hív, és fogad hívásokat. Két típusú vonalpreferencia van: A bejövő vonal preferenciája és a kimenő vonal preferenciája.</p>
<b>bejövő vonal preferenciája</b>	<p>A bejövő vonal preferenciája meghatározza, hogy egy rendszertelefon használója hogyan fogadja a hívásokat. Amikor egy hívás jön a rendszertelefonra, felemelve a kézibeszélőt, akár a csengető vonalon (a csengő vonal preferenciája) akár egy szabad vonalon (a szabad vonal preferenciája) fogadhatjuk a hívást. A szabad vonal házi vagy fővonalai tárcsahangot tud biztosítani. A csengető vonal preferenciája azokat a használókat segíti, akiknek elsődleges feladatuk a hívások fogadása (pl. a recepciósök). A szabad vonal preferenciája azoknak hasznos, akiknek elsődleges feladatuk a hívás (pl. az üzletkötők).</p>
<b>A kimenő vonal preferenciája</b>	<p>A kimenő vonal preferenciája azt állítja be, ahogy egy rendszertelefon használója hív. Ha a rendszertelefonnak kimenő házi vonal preferenciája van, a használó házi tárcsahangot hall, amikor felemeli a kézibeszélőt.</p> <p>Ha kimenő fővonalai preferenciája van, akkor fővonalai tárcsahangot fog hallani. A kimenő vonal preferenciája azt is meghatározza, hogy mi történik egy melléken a szabad vonal preferenciával. A használó akár fővonalai, akár házi tárcsahangot hallhat.</p>
<b>Polaritásváltás - Analóg fővonalak</b>	<p>A polaritásváltást a hálózatellátó biztosítja, hogy jelezze, amikor a hívott fél fogadja a hívást. Ez csak a rendszerből indított külső hívások számára hozzáférhető. A polaritásváltás csak a COIU PCB-hez csatlakozó analóg fővonalak számára biztosított. Amikor a polaritásváltást az IPC 100 érzékeli, a hívásidő mérése (a rendszertelefonokon a kijelzővel) elkezdődik. Az SMDR hívásidőtartama szintén akkor kezdődik, amikor a polaritásváltás érzékelhető, ez adja a pontos jelzést a hívás időtartamának. A polaritásváltás nélkül a hívásmérés és az SMDR hívásidőtartam csak egy mérés után kezdődne.</p>
<b>A hosszú beszélgetés bontása</b>	<p>A bejövő és kimenő fővonalai hívások esetében minden fővonalat be lehet programozni, hogy bontson egy meghatározott időtartam letelte után. A mérés a fővonal használatával kezdődik, és a bontás az idő lejártával történik meg. Ha használja a Figyelmeztető hang a hosszú beszélgetésekhez szolgáltatást, a rendszer a kimenő fővonalai hívásokon ad egy figyelmeztető hangot, mielőtt bontana. Ez a szolgáltatás az analóg vonalat használók számára csak a bejövő hívások esetében érhető el.</p>
<b>Vonali gombok</b>	<p>Ezek egyedülállóan programozott funkciógombok, amelyek egyszerűsítik a fővonalai hívásokat és hívásfogadásokat. A vonali gombok akkor használatosak, amikor a készüléken nincs fővonalai gomb. A vonali gombbal egy olyan LED-del ellátott gombot kap a használó, ami a fővonalai hívások tartását és átirányítását egyszerűbbé teszi. Három féle vonali gomb van: Csak bejövő, csak kimenő, mindkét irányú.</p>
<b>Találkozz velem konferencia</b>	<p>Ezzel a szolgáltatással egy mellék használója úgy állíthat fel egy konferenciát, hogy az éppen aktuális hívásához még hozzávehet max. 32 más házi vagy külső felet. Valamennyi résztvevő a Találkozz velem konferencia kódjának tárcsázásával csatlakozhat. Ez a szolgáltatás lehetővé teszi a mellék használóinak, hogy úgy hozzanak létre egy telefonos találkozót, hogy közben nem hagyják el az irodájukat.</p>
<b>Találkozz velem körözünyhívás</b>	<p>Ez a szolgáltatás lehetővé teszi egy mellék használójának, hogy körözünyhívást adjon a munkatársainak, és magántalálkozót hozzon létre velük egy körözünyzónában. A körözünyzóna mindaddig foglalt a többiek számára, míg ez a találkozó zajlik. Mialatt a munkatársak a körözünyzónában vannak, senki sem hallgathatja ki a beszélgetésüket, nem csatlakozhat a beszélgetőkhöz, és nem tehet bejelentést ezt a zónát használva. A Találkozz velem körözünyhívás egy jó módja annak, hogy hogyan beszélgethetünk munkatársainkkal úgy, hogy pillanatnyi helyüket sem ismerjük. Ha a munkatársak akarnak, csatlakozhatnak a körözünyhíváshoz.</p>
<b>Találkozz velem körözünyhívás átadása</b>	<p>Ha egy használó át akar adni egy hívást egy munkatársának, de nem tudja, hogy munkatársa hol van, akkor használhatja a Találkozz velem körözünyhívás átadását. Ezzel a szolgáltatással a használó körözünyen hívhatja a munkatársát, és automatikusan át is adhatja neki a hívást, mielőtt az válaszolt a körözünyre. Mivel a szolgáltatás a házi és a külső körözünyhívással is együttműködik, ezért a hívás gyorsan megtalálja a munkatársát, bárhol is legyen a vállalat területén.</p>

<b>Memo tárcsázás</b>	<p>Mialatt egy külső féllel beszél, egy kijelzős rendszertelefon használója a Memo tárcsázással eltárolhat egy fontos telefonszámot egy későbbi visszahívásra. A telefon olyan mint egy jegyzetkönyv. Például, a használó feltárcsázhatja a tudakozót, és kérheti az ügyfél telefonszámát. Amikor az bemondja a kívánt számot, a hívó a Memo tárcsázást használva bejegyezheti a számot telefonja memóriájába. A beszélgetés befejezése után gyorsan hívhatja a Memo tárcsázás számát.</p> <p>Mikor a használó beadja a Memo tárcsázás számát, a tárcsázott számok nem mennek keresztül a fővonalon, így nincsenek hatással az éppen folyó beszélgetésre.</p>
<b>Üzenet vár</b>	<p>Egy mellék használója Üzenet vár jelzést hagyhat egy foglalt vagy nem válaszoló melléken, visszaívást kérve. A jelzés egy villogó LED a hívott melléken, és egy folyamatosan világító LED a hívó melléken. Az Üzenet vár fogadásakor a telefon automatikusan hívja az üzenetet hagyó melléket. Az Üzenet vár szolgáltatással a használónak nem kell újra és újra hívnia egy nem válaszoló melléket. Emellett azt is biztosítja, hogy a hívások nem veszhetnek el ezeken a mellékeken, amikor foglaltak vagy nem elérhetők. Az üzenet vár ezen kívül a következőket biztosítja használóinak:</p> <p>Áttekinthetik, és szelektíven válaszolhatnak a mellékükön hagyott üzenetekre (csak a kijelzős rendszertelefonnal rendelkezők).</p> <p>Törölhetik az összes üzenetet a mellékükről</p> <p>Törölhetik az általuk hagyott üzeneteket mások mellékéről.</p>
<b>Többszörös telefonszámok / Hívásfedezés</b>	<p>A Többszörös telefonkönyv-számok lehetővé teszik, hogy egy rendszertelefonnak egynél több mellékszám legyen. A hívások jöhetnek a telefon telepített számára vagy a "virtuális mellék" többszörös telefonkönyv-szám gombjára. Ez a használókat abban segíti, hogy azonosíthassák a bejövő hívásokat. Például egy melléknek lehet egy telepített száma, a 304 (Értékesítés), és egy virtuális száma a 460 (Szerviz). A 304-re érkező hívások normálisan csengetik a melléket. A 460-ra érkező hívások a Többszörös telefonkönyv-szám gombot csengetik. Ezzel a 304-es mellék használója könnyedén meg tudja különböztetni az Értékesítésre jövő hívásokat a Szerviz részére érkezett hívásokról.</p>
<b>Hívásfedezés</b>	<p>Egy rendszertelefonnak a Többszörös telefonkönyv-szám gombjait Hívásfedezés gombokként is fel lehet programozni a munkatársak számára. A Hívásfedezés gomb világít, ha a munkatárs melléke foglalt, és lassan pislog, ha bejövő hívása van. A Hívásfedezés gomb csenget azonnal, késleltetés után, vagy egyáltalán nem, ha a fedezett mellékre hívás érkezik. A rendszertelefon használója ilyenkor meg tudja nyomni a Hívásfedezés gombot, hogy fogadja munkatársa hívását.</p> <p>Ha a fedezett mellék foglalt, és egy második hívás érkezik a készülékére, a fedező mellék Hívásfedező gombja villogni fog. A használó csak megnyomja a villogó gombot, hogy fogadja a hívást.</p>
<b>Kaputelefon</b>	<p>A kaputelefon egy önálló egység, amit a bejárati ajtók ellenőrzésére használnak. A látogató az ajtóban megnyomja a kaputelefon hívásgombját (mint egy kapucsengőt). A kaputelefon ekkor dallamhangokat küld azokra a mellékekre, melyek ennek fogadására be lettek programozva. A harangjátéokra válaszol a hívott mellék használója csak felemeli a kézibeszélőt, és így már tud is beszélni a kapuban álló látogatóval. A kaputelefon a szállítói bejáratnál is megfelelő, mert nem igényel egy külön személyt a bejárat ellenőrzése, elég fogadni és válaszolni a dallamcsengőre. Akárhány mellék fogadhatja a dallamcsengőt.</p> <p>Minden kaputelefonhoz tartozik egy pár jelfogó érintkező, ami egy elektromos ajtónyitóhoz csatlakoztatható. Ezzel az érintkezővel a kapu távolról irányítható. Miután fogadta a dallamcsengő jelzését a mellék használója, csak megnyomja a FLASH gombot, hogy aktiválja az érintkezőt, és kinyissa a kaput.</p>
<b>Háttérzene</b>	<p>A háttérzene egy az ügyfél által biztosított hangforrásból sugároz zenét a rendszertelefonok hangszórójába. Ha a mellék használója aktiválja, a háttérzene mindaddig szól, míg a használó melléke szabad.</p>
<b>Automata hívásfogadó, Hangposta, Beszélgetés rögzítés</b>	<p>A rendszerhez kapcsolható (CF memóriakártyát tartalmazó) modul segítségével 8 különféle hívásfogadó üzenet és mellék vagy mellékcsoportba választhat be közvetlen betárcsázással a hívó. A * gombbal második nyelven is fogadhat hívásokat. Fővonalanként eltérő lehet az üzenet. Éjszakai/nappali üzemmód.</p> <p>A modul egyben hangposta funkciót, ill. beszédrögzést is végezhet. Akár memo célból, ha nincs kéznél írószer.</p> <p>A hangposta kapacitása a CF kártyától függően 1 - 8 óra lehet.</p>
<b>ISDN interfész kártyák</b>	<p>A rendszerhez kapcsolható ISDN 2 kártya 2 vagy 4 portos kivitelben létezik. A kártya egyes portjai egymástól függetlenül konfigurálhatók fővonalai (To) vagy mellékként (So). Továbbá a fővonalai portot lehet pont-pont vagy pont multipontként szoftverből állítani.</p>
<b>VoIP interfész kártyák</b>	<p>A rendszerhez kapcsolható IP kártyák 4 vagy 8 portos kiépítésűek. SIP vagy H.323 protokollal a szoftverből konfigurálható.</p> <p>Az IPC 100 -ból akár 1000 rendszer kapcsolható hálózatba.</p>